



**HEIDENHAIN**

# **SERVICE NEWS**

**Der HEIDENHAIN-Service informiert!**

**Ausgabe 02 – 2008**

**Service bei HEIDENHAIN –  
setzen Sie auf uns!**

- + HEIDENHAIN  
Service-Produktinformation**
- + Prüfmittel PWM9**
- + Kontakt zum Service**



**NEU: [www.heidenhain.de/service](http://www.heidenhain.de/service)**  
Der Direktlink zum HEIDENHAIN Kundendienst

# HEIDENHAIN Service-Produktinformation

## HEIDENHAIN Service-Produktinformation

40 Jahre Servicewissen für Sie Online verfügbar

Durch den Onlinedienst **HEIDENHAIN Service-Produktinformation** können Sie schnell und unkompliziert 40-jähriges Fach- und Anwenderwissen über HEIDENHAIN Produkte abrufen. Auch über solche Produkte, die schon lange im Feld sind.

Damit Ihnen zum Produkt nichts mehr entgeht, sind im System auch Zubehörartikel, wie Kabel und Prüfmittel ein gepflegt. Im Dokumentenbereich stehen Ihnen die unterschiedlichsten Publikationen, wie Handbücher, Austauschleitungen oder Montageanleitungen zur Verfügung. Das System bietet darüber hinaus die Möglichkeit, ausgesuchte Geräte als Link zu speichern und weiter zu versenden.

### Wie suche ich im System?

Das System bietet zwei verschiedene Möglichkeiten zum Suchen:

- Entweder Sie suchen über den Produktnamen oder
- Sie suchen über die Produkt-Identnummer.
- Mehr Informationen zur Suche finden Sie unter dem Hilfe-Button

Hier finden Sie Ihr Produkt

Geben Sie hier bitte die Produkt ID oder den Produktnamen ein

Produkt ID: 315416-17

Produktname:

Suchen

Service-Produktinformation Home + Produktsuche

Link senden

Produkt ID: 315416-17  
Produktname: LB 382 840 5,0 ML/2 .. S 52S12 .. 0,00 -1Vss 39 01 ..

**Produktbeschreibung**

LB 382  
Inkrementales gekapseltes Längenmessgerät mit großprofiligem Maßstabgehäuse für Messlängen bis 3040mm (einteiliges komplettes Gerät)  
Messlänge: 840 mm  
Genauigkeitsklasse: ± 5,0 µm

**Dokumente**

Art	Sprache	Dokument-Nr.	Version	Blatt	
Montageanleitung	mu	324262	01	01	
Austauschanleitung	mu	349444	00	01	

**Zubehör**

Teile-Nr.	Teile-Name
<b>226270-02</b>	Anschlussstück m. Drossel

**Nachfolger**

Teile-Nr.	Teile-Name

### Welche Informationen finden Sie im System?

- Grundlegende Informationen
- Artikeltexte
- Nachfolge-Geräte
- Zubehör

### Welche Dokumente stehen zur Verfügung?

- Austauschleitungen
- Benutzer-Handbücher
- Montageanleitungen
- Service-Handbücher

Die Service-Produktinformationen finden Sie unter:

[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

- ➔ Services und Dokumentation
- ➔ Technischer Kundendienst
- ➔ Service-Produktinformationen

Oder als Direktlink:

<http://hesispub.heidenhain.de/hesis>

Unternehmen  
Karriere  
Produkte und Anwendungen  
**Services und Dokumentation**  
Dokumentationsportal  
Informationsportal  
Schulungsportal  
**Technischer Kundendienst**  
Helpline  
Serviceverträge  
Service-Produktinformation

**Technischer Kundendienst**

Kundendienst Helpline  
Serviceverträge  
Service-Produktinformation

# Prüfmittel für HEIDENHAIN-Messgeräte

## für die Schnittstellen 1VSS, 11 $\mu$ Ass, TTL, HTL

### PWM 9 – Modulares Prüfsystem für HEIDENHAIN-Messgeräte

Das **PWM 9** ist ein universales Messgerät zum Überprüfen und Justieren der inkrementalen Längen- und Winkelmessgeräte von HEIDENHAIN.

Zur Anzeige dient ein LCD-Bildschirm, die Bedienung erfolgt komfortabel über Softkeys. Das PWM 9 kann in Reihe zwischen Messgerät und Folgeelektronik geschaltet werden. Da der Regelkreis nicht unterbrochen wird, sind auch **Messungen im laufenden Betrieb** möglich. Die Funktionalität gliedert sich in PWT-Mode und PWM-Mode.

Im **PWT-Mode** erleichtert die grafische Balkenanzeige die quantitative und qualitative Beurteilung der analogen Inkrementalsignale und des Referenzsignals. Die integrierte Justierhilfe für offene Längenmessgeräte unterstützt die Abtastkopfmontage.

Im **PWM-Mode** werden Messungen wie Tastverhältnisse, Phasenwinkel, Amplituden-Strom und -Spannung, sowie PWM-9-relevante Einstellungen vorgenommen.

Für die Anpassung an die verschiedenen Messgeräte-Signale gibt es entsprechende Einschübe (Interfaceplatinen), die am PWM von außen leicht zu wechseln sind.



#### Eingänge:

Für das PWM 9 gibt es 5 verschiedene Interfaceplatinen, je Platine wird eine Schnittstelle unterstützt. Zurzeit gibt es Module für: 1Vss, 11 $\mu$ Ass, TTL, HTL und EnDat/SSI/Kommutierungssignale (ohne Anzeige von Positionswerten und Parametern).

#### Ausgänge:

Eingänge durchgeschleift für Folge-Elektronik.  
BNC-Buchsen zum Anschluss ans Oszilloskop.

#### Technische Werte:

##### Spannungsversorgung:

10 V bis 30 V; max. 15 W;  
Netzteil im Lieferumfang.

##### Abmessungen:

150 mm x 205 mm x 96 mm

##### Masse:

ca. 2 kg

#### Funktionen:

**Messen** der Signalamplituden, Stromaufnahme, Versorgungsspannung und Abtastfrequenz.

**Grafische Anzeige** der Inkrementalsignale (Amplituden, Phasenwinkel und Tastverhältnis) und des Referenzmarkensignals (Breite und Lage).

**Symbolanzeige** für Referenzmarke, Störungssignal und Zählrichtung.

**Universalzähler**, Interpolation wählbar 1 - 1024fach.

**Justage Unterstützung** (PWT-Mode) für offene Längenmessgeräte.

# Prüfmittel für HEIDENHAIN-Messgeräte

## für die Schnittstellen 1VSS, 11 $\mu$ Ass, TTL, HTL

### PWM 9 Lieferumfang und Schulungen

**Zubehör:****ROD 486 – Impulsgeber:**

Inkrementaler Signalgeber für diverse Anwendung- und Prüfaufbauten

**FST2:**

Feinschlusstester für Längenmessgeräte und Drehgeber mit 11 $\mu$ Ass Schnittstelle und 9-poligem Ausgangsstecker zum Testen auf Feinschlüsse zwischen den Leitern.

**Spannungswandler:**

1Vss auf 11 $\mu$ Ass  
ID 364914-01  
ID 364914-02

**Spannungsregler:**

Für 5 V  
ID 370225-01

**Adapterstecker:**

Adapter für Z1/Zn Spur  
ID 349312-01  
ID 349312-02

**Interfaceplatinen:**

Modulares System für verschiedene Messgeräteschnittstellen

1Vss	ID 323077-02
1Vss/absolut	ID 312186-02
11 $\mu$ Ass	ID 323083-01
TTL	ID 323079-01
HTL	ID 322732-01

**Lieferumfang:**

Das Messgerät-Diagnoseset PWM 9 (ID 512134-01) enthält:

- PWM 9 Grundgerät
- Netzteil
- Benutzerhandbuch
- 3x BNC-Kabel
- Verbindungskabel für 11 $\mu$ Ass, 1Vss/TTL und Absolut/1Vss
- Stablen Koffer

**Schulung:**

Die Handhabung des Prüfgerätes PWM 9, dessen Bedienmöglichkeiten und Einsatzgebiete zusammen mit HEIDENHAIN-Messgeräten sind auch Thema der Schulungen [MG-DIAG] und [MG-SER].

Es besteht auch – nach Absprache mit der Schulungsabteilung – die Möglichkeit, individuelle Schulungen vor Ort durchzuführen.

Termine und Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter:

[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

- ➔ Services und Dokumentation
- ➔ Schulungsportal

Oder erhalten Sie per Post durch:

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH  
Technische Schulung  
Postfach 1260  
83292 Traunreut  
Deutschland

**Noch Fragen zum PWM 9 Prüfgerät?**

Wenn Sie noch Fragen haben, so setzen Sie sich einfach mit unserer HEIDENHAIN-Helpline für Messgeräte in Verbindung:

Tel: +49 (8669)31-3104 oder

[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

**Sie wünschen ein Angebot?**

Fordern Sie heute noch Ihr individuelles Angebot an!

Tel: +49 (8669)31 3135 oder

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)



### Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:  
Reparaturen, Ersatzteile,  
Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland  
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland  
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und  
Beschwerdemanagement  
+49 (8669) 31-3135

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

**Technische HEIDENHAIN-Helpline:**

Messgeräte/Maschinenvermessung  
+49 (8669) 31-3104  
[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

NC-Programmierung  
+49 (8669) 31-3103  
[service.nc-pgm@heidenhain.de](mailto:service.nc-pgm@heidenhain.de)

NC-Support  
+49 (8669) 31-3101  
[service.nc-support@heidenhain.de](mailto:service.nc-support@heidenhain.de)

PLC-Programmierung TNC  
+49 (8669) 31-3102  
[service-plc@heidenhain.de](mailto:service-plc@heidenhain.de)

Drehmaschinensteuerungen  
+49 (8669) 31-3105  
[service.lathe-support@heidenhain.de](mailto:service.lathe-support@heidenhain.de)

Weitere Informationen finden Sie  
auf unserer Internetseite:  
[www.heidenhain.de/service](http://www.heidenhain.de/service)