



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 01 + 2008

Service bei HEIDENHAIN –
setzen Sie auf uns!

- + Der HEIDENHAIN-
Tauschservice
- + Aktuelle Prüfmittel
- + Schulungen
- + Kontakte



Der HEIDENHAIN-Tauschservice

Der HEIDENHAIN-Tauschservice

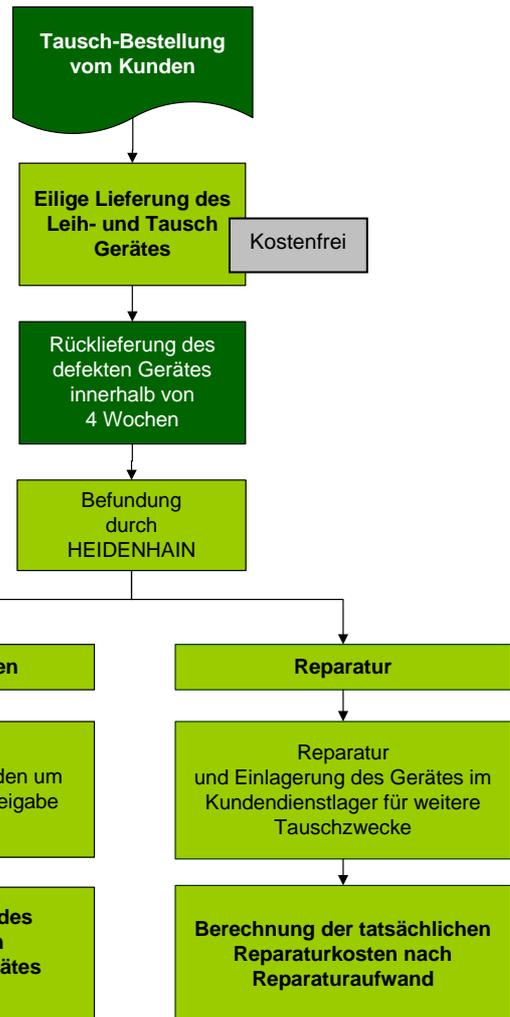
HEIDENHAIN bietet Ihnen mit einem umfangreichen Dienstleistungspaket auch einen schnellen Tauschservice:

Sie erhalten sofort und kostenfrei ein Gerät um Ihre Produktion nach einem Maschinenstillstand wieder in Gang zu setzen.

Nach Rücksendung des defekten Gerätes werden lediglich die anfallenden Reparaturkosten berechnet.

Das getauschte Gerät bleibt mit einem Gewährleistungsanspruch von 12 Monaten bei Ihnen.

In unserem zentralen Tauschgeräte-lager verfügen wir über alle Steuerungs-komponenten, Antriebe und höherwertigen Messgeräte aus dem aktuellen Verkaufsprogramm sowie HEIDENHAIN-Komponenten, die seit 20 Jahren an Werkzeugmaschinen eingesetzt werden.



Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

HEIDENHAIN-Helpline für Reparaturen, Ersatzteile, Tauschgeräte und Reklamationen

Team Deutschland
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und Beschwerdemanagement
+49 (8669) 31-3135

service.order@heidenhain.de

Technische HEIDENHAIN-Helpline:

Messgeräte/Maschinenvermessung
+49 (8669) 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

NC-Programmierung
+49 (8669) 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

NC-Support
+49 (8669) 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung TNC
+49 (8669) 31-3102
service-plc@heidenhain.de

Drehmaschinensteuerungen
+49 (8669) 31-3105
service.lathe-support@heidenhain.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite:

www.heidenhain.de

Prüfmittel für HEIDENHAIN-Messgeräte für die Schnittstellen EnDat – SSI – Fanuc – Mitsubishi

IK 215 – das Prüfmittel für absolute Schnittstellen

Zur Diagnose und Justage von HEIDENHAIN-Messgeräten mit absoluten Schnittstellen bietet HEIDENHAIN ein Justage- und Prüfpaket an. Es besteht aus folgenden Komponenten: **Interface-Karte IK 215** zum direkten Einbau in einen PCI-Erweiterungs-Steckplatz eines PC. **Adjusting and Testing Software (ATS)** mit integrierter lokaler Messgeräte-Datenbank zur automatischen Messgeräte Erkennung.

Die ATS-Software unterstützt verschiedene Funktionen – abhängig vom Messgerät bzw. von der Messgeräte-Schnittstelle. Mit der EnDat-Schnittstelle lassen sich so neben der Anzeige des Positionswertes u.a. die Online-Diagnose auslesen, Parameter lesen bzw. schreiben, Nullpunkte verschieben, Schreibschutz setzen und weitere Überprüfungsfunktionen ausführen.

Mit dem aktuellen Softwarestand Version 1.8 kann nun eine breite Funktionspalette für die Prüfung und Justage von Messgeräten mit den Schnittstellen **EnDat, SSI, Fanuc** und **Mitsubishi** angeboten werden. Ein weiterer wesentlicher Bestandteil ist die Online-Diagnose für rein serielle Messgeräte. Bisher erfolgte die Diagnose von Messgeräten auf Basis der 1 V_{SS} -Signale mit dem PWM 9; dazu werden die Signalfehler TV1, TV2, Phase, Amplitudenverhältnis und, wenn verfügbar, die Informationen Lage und Breite der Referenzmarke analysiert und angezeigt.

Bei Messgeräten mit rein seriellen Schnittstellen stehen die 1 V_{SS} -Signale nicht mehr zur Verfügung und die Diagnose erfolgt auf Basis der sog. Bewertungszahlen, die über die Schnittstelle digital übertragen werden. Die Bewertungszahlen geben detailliert Information über den Zustand der internen inkrementalen und absoluten Abtastsignale und der Positionswertbildung (Zusammenwirken von Inkremental-, Absolut- und Multiturnspuren) wieder. Die Bewertungszahlen werden von der ATS-Software in den Randbereichen begrenzt und als Funktionsreserve des Messgerätes angezeigt.

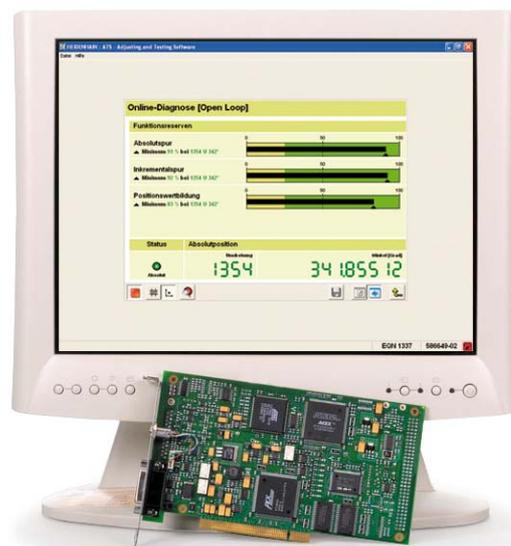
Die IK 215 und die ATS-Software, Version 1.8 sind ab sofort verfügbar. Die ATS-Software und das Benutzerhandbuch kann kostenlos von der HEIDENHAIN-Filebase heruntergeladen werden.

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Schulungen auf der nächsten Seite.

Lieferumfang:

IK 215 Justage- und Prüfpaket
Identnummer 547858-01

- IK 215
- CD-ROM mit ATS-Software
- Benutzerhandbuch
- 5 Adapterkabel für HEIDENHAIN-Messgeräte



IK 215 – Adjusting and Testing Software

Schulungen bei HEIDENHAIN

Technische Schulungen

Fachliche Qualifizierung und Weiterbildung sind unabdingbare Voraussetzungen für die technische Weiterentwicklung und für die Zukunftssicherung des Unternehmens und der Mitarbeiter.

Auf dieser Seite finden Sie zwei maßgeschneiderte Seminare für den Einstieg in die spannende Welt der Messgeräte von HEIDENHAIN und deren Prüfmöglichkeiten im Feld.



Seminar Messgeräte von HEIDENHAIN

Service für inkrementale und absolute Messgeräte [MG-SER]

Kursinhalte:

- Funktionsprinzipien von inkrementalen und absoluten Messgeräten.
- Mechanischer und optoelektronischer Aufbau.
- Ausgangssignale
- Montage und elektrischer Anschluss
- Überprüfung mit Testmittel PWT 10/17/18, Prüfmittel PWM 9 und Interfacekarte IK 215.
- Instandhaltung und Austausch

Zielgruppe: Fachkräfte für Service, Instandhaltung und Montage

Zusatzinformationen:

Schulungsort HEIDENHAIN Traunreut, Dauer 3 Tage, Schulungsgebühr pro Teilnehmer € 850,- zuzüglich MwSt.

Seminar Prüfmittel von HEIDENHAIN

Messgeräte Diagnose [MG-DIAG]

Kursinhalte:

- Funktionsumfang und Anwendung der Testmittel PWT 10/17/18, des Prüfmittels PWM 9 und der Interfacekarte IK 215.
- Allgemeiner Messaufbau
- Überprüfung und Justage von inkrementalen und absoluten Messgeräten.
- Software für programmierbare SSI-Drehgeber.

Zielgruppe: Fachkräfte für Service und Instandhaltung

Voraussetzungen:

- Grundkenntnisse der Elektronik
- Grundkenntnisse über NC-Werkzeugmaschinen PC- und Windows-Grundkenntnisse

Zusatzinformationen:

Schulungsort HEIDENHAIN Traunreut, Dauer 2 Tage, Schulungsgebühr pro Teilnehmer € 500,- zuzüglich MwSt.

Haben Sie Fragen zu technischen Schulungen, Terminen und Reservierungen?

Tel.: +49 (8669) 31-2293 (reguläre Kurse)
+49 (8669) 31-1695 (kundenspezifische Schulungen)
Fax: +49 (8669) 31-1999
E-Mail: mtt@heidenhain.de

Einzelheiten über das HEIDENHAIN Schulungsangebot finden Sie in unserem Schulungsportal unter: www.heidenhain.de
> Services und Dokumentation > Schulungsportal