



**HEIDENHAIN**

# SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 07 – 2011

Service bei HEIDENHAIN –  
setzen Sie auf uns!

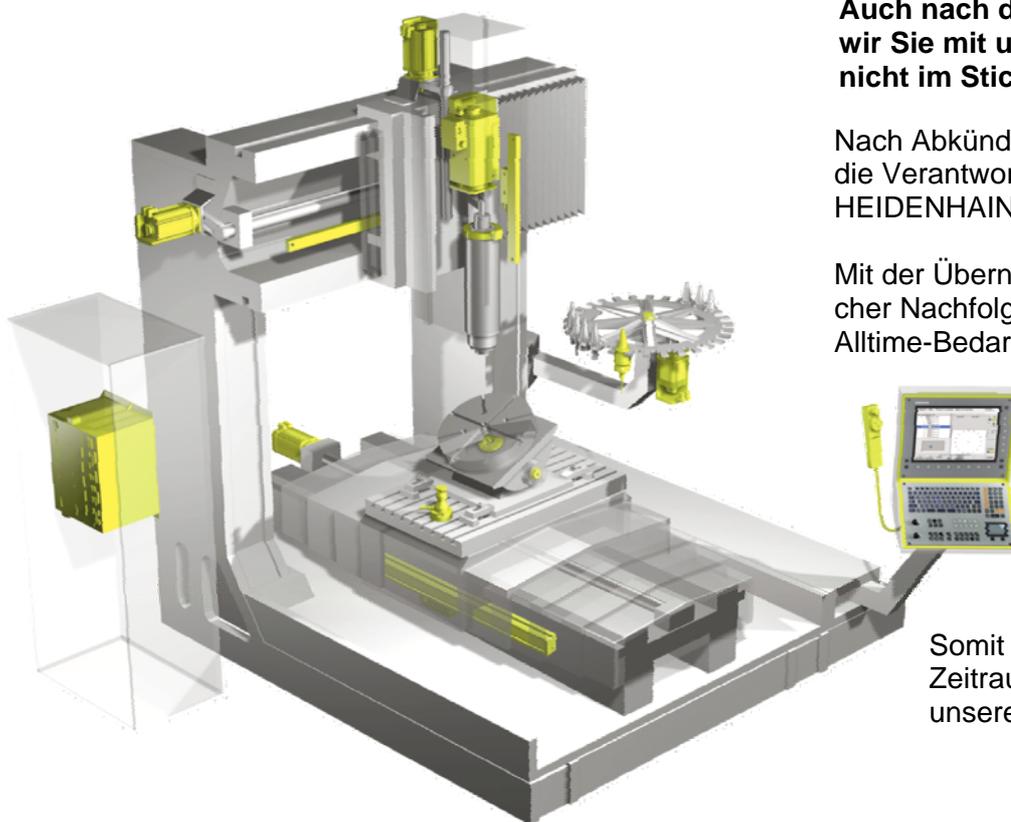
- + Servicestrategie für HEIDENHAIN-Produkte
- + HEIDENHAIN-Servicedrehgeber  
für Motortypen 1XP8001
- + HEIDENHAIN-Servicestrategie  
für LC 181 / LC 182 / LC 481
- + Kontakt zum Service



[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

# Die Servicestrategie für HEIDENHAIN-Produkte

Sie als Kunde stehen bei uns mit Ihren Wünschen und Anforderungen im Mittelpunkt.



**Auch nach der Serienabkündigung lassen wir Sie mit unserer Serviceunterstützung nicht im Stich!**

Nach Abkündigung eines Serienproduktes wird die Verantwortung für das Produkt an den HEIDENHAIN-Service übergeben.

Mit der Übernahme wird die Kompatibilität möglicher Nachfolgeräte geprüft und zudem der Alltime-Bedarf von Ersatzkomponenten sowie von Ersatzgeräten anhand der Verkaufsstückzahlen ermittelt.

Als **Serviceperiode** ab Abkündigung gehen wir bei diesen Berechnungen von **mindestens 10 Jahren** aus.

Somit ist sichergestellt, dass wir in diesem Zeitraum entsprechende Ersatzteile für unsere Serviceleistungen vorrätig haben.

## Ihre Servicevorteile im Überblick:

- Persönliche Ansprechpartner
- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Original-Ersatzteile
- HEIDENHAIN-Tauschservice
- Fachmännisch durchgeführte Reparaturen
- 12 Monate Funktionsgarantie auf das komplette reparierte Gerät
- Geprüfte Qualität
- Funktionssicherheit
- Serviceeinsätze an der Maschine

## Benötigen Sie eine Reparatur oder ein Ersatzgerät?

Gerne beraten wir Sie zu unseren Dienstleistungen und unseren kompatiblen Nachfolgeräten:

Team Deutschland  
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland  
+49 (8669) 31-3123

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

# HEIDENHAIN-Service-drehgeber für Motortypen 1XP8001

Zukünftig bietet HEIDENHAIN für die Reparatur der Motortypen 1XP8001-1 und 1XP8001-2 die passenden Drehgeber an.

**Die ERN 421 und ERN 431 sind zu vorhandenen Drehgebern einbaukompatibel.**

## **Gehen Sie auf Nummer sicher!**

Regeleinrichtungen für elektrische Antriebe benötigen Messgeräte, die für den Lage- und Drehzahlregler Messgrößen zur Verfügung stellen. Die Eigenschaften des Messgeräts haben maßgeblichen Einfluss auf wichtige Eigenschaften des Antriebs wie:

- Positioniergenauigkeit
- Gleichlaufverhalten
- Bandbreite und damit Führungs- und Störverhalten des Antriebs
- Verlustleistung
- Baugröße
- Geräuschentwicklung

**Original-HEIDENHAIN-Antriebsgeber zeichnen sich besonders durch ihre hohe Qualität aus.**



**ERN 421 / 431**

### Ihre Vorteile:

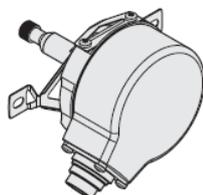
- Preis
- Original-HEIDENHAIN-Qualität
- Direkt vom Hersteller
- Sofortige Unterstützung bei Maschinenstillständen

# HEIDENHAIN-Service-drehgeber für Motortypen 1XP8001

Typen- Bezeichnung	HEIDENHAIN- Identnummern	HEIDENHAIN- Servicenachfolger
1XP8001-1	ID 538725-11 ID 538725-19 ID 538725-21	ERN 431 ID 538725-02
1XP8001-2	ID 538724-03 ID 538724-04	ERN 421 ID 538724-71

## Lieferumfang der ERN 421 und ERN 431:

**Drehgeber**



Die optionalen „Binder-Stecker“ werden bei einer möglichen Zerstörung des elektrischen Anschlusskabels benötigt und sind separat erhältlich.

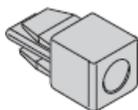
**Pin-Belegung**



Binder-Stecker gerade  
ID 292275-02



**Spreizmuttern  
4 Stück**



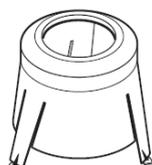
Binder-Stecker gewinkelt  
ID 298541-01



**Blehschrauben  
2 Stück**



**Schutzkappe für  
Gebergehäuse**



**Sie haben weitere Fragen?**

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3104 oder

[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

# HEIDENHAIN-Servicestrategie für LC 181 / LC 182 / LC 481

## Längenmessgeräte LC 182 und LC 481

Die Längenmessgeräte LC 481 und LC 182 wurden zum 31.12.2010 aus dem Service-Ersatzgeräteverkauf genommen, können jedoch weiterhin repariert werden.

Als kompatible Nachfolger stehen die Längenmessgeräte LC 483 und LC 183 über den HEIDENHAIN-Service zur Verfügung.

Durch einen Messschritt von 100 nm wird die elektrische Kompatibilität zu den Vorgängermodellen gewährleistet.

Bei Maschinenstillständen helfen wir sofort!

## Längenmessgerät LC 181

Das Längenmessgerät LC 181 steht für Servicezwecke weiterhin zur Verfügung und kann repariert werden.



### Ihre Vorteile beim Austausch:

**Sie sparen Zeit, Geld, und Nerven!**

- Es ist keine elektrische Anpassung in der Steuerung nötig.
- Das Schleppkabel kann mittels Kabeladapter weiter verwendet werden.
- Nachfolger sind mechanisch anbaukompatibel.

### **Sie haben weitere Fragen?**

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3104 oder

[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

# HEIDENHAIN-Servicestrategie für LC 181 / LC 182 / LC 481

Nachfolger der Längenmessgeräte LC 181, LC 182 und LC 481:

Geräte	HEIDENHAIN- Servicenachfolger
LC 181	Kann weiterhin über den HEIDENHAIN-Service bezogen und repariert werden.
LC 182	<b>LC 183</b> <b>ID 557660-XX</b>
LC 481	<b>LC 483</b> mit Befestigungsendstücken <b>ID 557653-XX</b>  <b>LC 483</b> mit Montageschiene <b>ID 557654-XX</b>

## Kabeladapter

Die vorhandenen Schleppkabel können mit folgenden Kabeladaptern weiterhin verwendet werden:

LC 193: ID 607720-N2  
LC 493: ID 617765-N2



## Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:  
Reparaturen, Ersatzteile,  
Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland  
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland  
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und  
Beschwerdemanagement  
+49 (8669) 31-3135

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

**Technische HEIDENHAIN-Helpline:**

**Für unsere Kunden kostenlos!  
Hier erreichen Sie sofort unsere technischen Spezialisten.**

NC-Support  
+49 (8669) 31-3101  
[service.nc-support@heidenhain.de](mailto:service.nc-support@heidenhain.de)

PLC-Programmierung TNC  
+49 (8669) 31-3102  
[service.plc@heidenhain.de](mailto:service.plc@heidenhain.de)

NC-Programmierung  
+49 (8669) 31-3103  
[service.nc-pgm@heidenhain.de](mailto:service.nc-pgm@heidenhain.de)

Messgeräte/Maschinenvermessung  
+49 (8669) 31-3104  
[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

Drehmaschinensteuerungen  
+49 (8669) 31-3105  
[service.lathe-support@heidenhain.de](mailto:service.lathe-support@heidenhain.de)

Weitere Informationen finden  
Sie auf unserer Internetseite:  
[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)



# Der Kunde im Fokus

**Wollen Sie mehr über den HEIDENHAIN-Service wissen?**

## HEIDENHAIN Servicebroschüre „Der Kunde im Fokus“



## HEIDENHAIN Service News Halbjährlicher Newsletter



**Themen:**

- Unsere Serviceleistungen
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service
- Serviceverträge
- Garantieverlängerungen
- Maschinenvermessungen
- Schulungen

**Themen:**

- Neuigkeiten
- Service-Nachfolgegeräte
- Servicekonzepte
- Prüfmittel
- Serviceabläufe bei HEIDENHAIN
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

→ Einfach ankreuzen, ausfüllen und zurückfaxen an Fax: +49 (0) 8669 32 9899

- Servicebroschüre per Post  
 Service News halbjährlich per E-Mail

Ihre Kundennummer \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Die genannten Angaben werden ausschließlich zur internen Bearbeitung zum Versand der halbjährlichen Serviceinformationen genutzt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.