



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 07 – 2011

Service bei HEIDENHAIN –
setzen Sie auf uns!

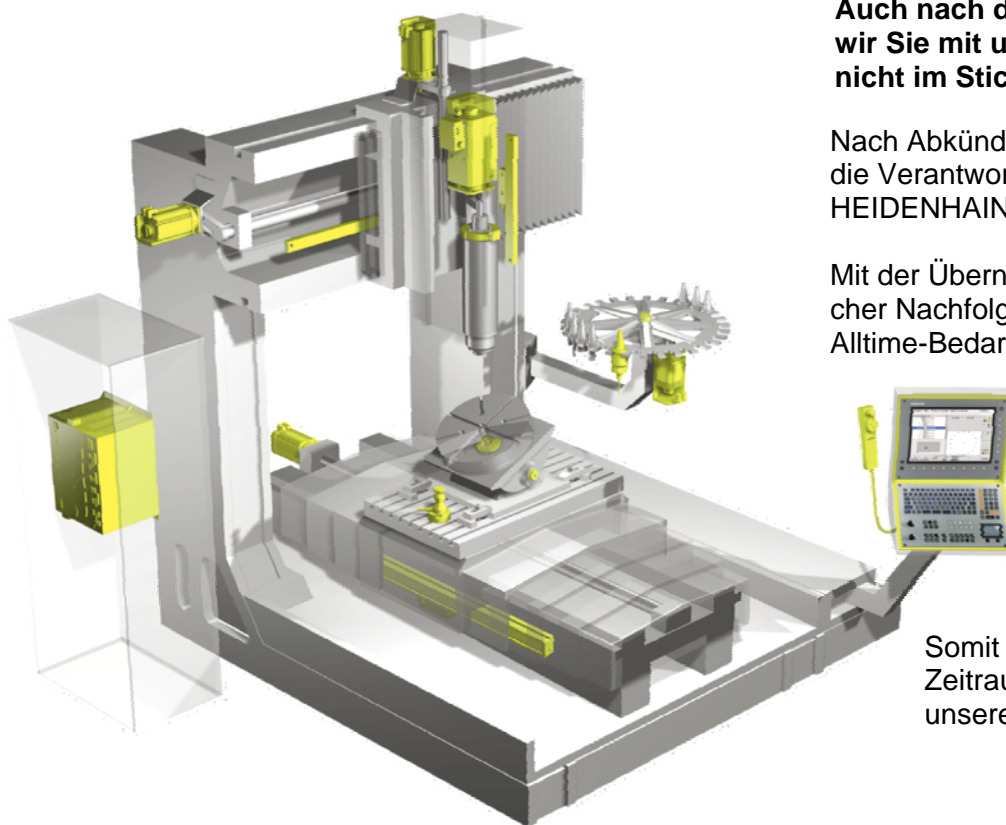
- + Servicestrategie für HEIDENHAIN-Produkte
- + HEIDENHAIN-Servicedrehgeber
für Motortypen 1XP8001
- + HEIDENHAIN-Servicestrategie
für LC 181 / LC 182 / LC 481
- + Kontakt zum Service



www.heidenhain.de

Die Servicestrategie für HEIDENHAIN-Produkte

Sie als Kunde stehen bei uns mit Ihren Wünschen und Anforderungen im Mittelpunkt.



Auch nach der Serienabkündigung lassen wir Sie mit unserer Serviceunterstützung nicht im Stich!

Nach Abkündigung eines Serienproduktes wird die Verantwortung für das Produkt an den HEIDENHAIN-Service übergeben.

Mit der Übernahme wird die Kompatibilität möglicher Nachfolgeräte geprüft und zudem der Alltime-Bedarf von Ersatzkomponenten sowie von Ersatzgeräten anhand der Verkaufsstückzahlen ermittelt.

Als **Serviceperiode** ab Abkündigung gehen wir bei diesen Berechnungen von **mindestens 10 Jahren** aus.

Somit ist sichergestellt, dass wir in diesem Zeitraum entsprechende Ersatzteile für unsere Serviceleistungen vorrätig haben.

Ihre Servicevorteile im Überblick:

- Persönliche Ansprechpartner
- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Original-Ersatzteile
- HEIDENHAIN-Tauschservice
- Fachmännisch durchgeführte Reparaturen
- 12 Monate Funktionsgarantie auf das komplette reparierte Gerät
- Geprüfte Qualität
- Funktionssicherheit
- Serviceeinsätze an der Maschine

Benötigen Sie eine Reparatur oder ein Ersatzgerät?

Gerne beraten wir Sie zu unseren Dienstleistungen und unseren kompatiblen Nachfolgeräten:

Team Deutschland
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland
+49 (8669) 31-3123

service.order@heidenhain.de

HEIDENHAIN-Service-drehgeber für Motortypen 1XP8001

Zukünftig bietet HEIDENHAIN für die Reparatur der Motortypen 1XP8001-1 und 1XP8001-2 die passenden Drehgeber an.

Die ERN 421 und ERN 431 sind zu vorhandenen Drehgebern einbaukompatibel.

Gehen Sie auf Nummer sicher!

Regeleinrichtungen für elektrische Antriebe benötigen Messgeräte, die für den Lage- und Drehzahlregler Messgrößen zur Verfügung stellen. Die Eigenschaften des Messgeräts haben maßgeblichen Einfluss auf wichtige Eigenschaften des Antriebs wie:

- Positioniergenauigkeit
- Gleichlaufverhalten
- Bandbreite und damit Führungs- und Störverhalten des Antriebs
- Verlustleistung
- Baugröße
- Geräuschentwicklung

Original-HEIDENHAIN-Antriebsgeber zeichnen sich besonders durch ihre hohe Qualität aus.



ERN 421 / 431

Ihre Vorteile:

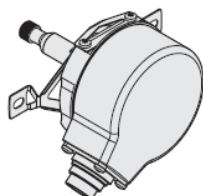
- Preis
- Original-HEIDENHAIN-Qualität
- Direkt vom Hersteller
- Sofortige Unterstützung bei Maschinenstillständen

HEIDENHAIN-Service-drehgeber für Motortypen 1XP8001

Typen- Bezeichnung	HEIDENHAIN- Identnummern	HEIDENHAIN- Servicenachfolger
1XP8001-1	ID 538725-11 ID 538725-19 ID 538725-21	ERN 431 ID 538725-02
1XP8001-2	ID 538724-03 ID 538724-04	ERN 421 ID 538724-71

Lieferumfang der ERN 421 und ERN 431:

Drehgeber



Die optionalen „Binder-Stecker“ werden bei einer möglichen Zerstörung des elektrischen Anschlusskabels benötigt und sind separat erhältlich.

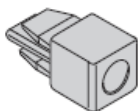
Pin-Belegung



Binder-Stecker gerade
ID 292275-02



**Spreizmuttern
4 Stück**



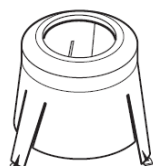
Binder-Stecker gewinkelt
ID 298541-01



**Blehschrauben
2 Stück**



**Schutzkappe für
Gebergehäuse**



Sie haben weitere Fragen?

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3104 oder

service.ms-support@heidenhain.de

HEIDENHAIN-Servicestrategie für LC 181 / LC 182 / LC 481

Längenmessgeräte LC 182 und LC 481

Die Längenmessgeräte LC 481 und LC 182 wurden zum 31.12.2010 aus dem Service-Ersatzgeräteverkauf genommen, können jedoch weiterhin repariert werden.

Als kompatible Nachfolger stehen die Längenmessgeräte LC 483 und LC 183 über den HEIDENHAIN-Service zur Verfügung.

Durch einen Messschritt von 100 nm wird die elektrische Kompatibilität zu den Vorgängermodellen gewährleistet.

Bei Maschinenstillständen helfen wir sofort!

Längenmessgerät LC 181

Das Längenmessgerät LC 181 steht für Servicezwecke weiterhin zur Verfügung und kann repariert werden.



Ihre Vorteile beim Austausch:

Sie sparen Zeit, Geld, und Nerven!

- Es ist keine elektrische Anpassung in der Steuerung nötig.
- Das Schleppkabel kann mittels Kabeladapter weiter verwendet werden.
- Nachfolger sind mechanisch anbaukompatibel.

Sie haben weitere Fragen?

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3104 oder

service.ms-support@heidenhain.de

HEIDENHAIN-Servicestrategie für LC 181 / LC 182 / LC 481

Nachfolger der Längenmessgeräte LC 181, LC 182 und LC 481:

Geräte	HEIDENHAIN- Servicenachfolger
LC 181	Kann weiterhin über den HEIDENHAIN-Service bezogen und repariert werden.
LC 182	LC 183 ID 557660-XX
LC 481	LC 483 mit Befestigungsendstücken ID 557653-XX LC 483 mit Montageschiene ID 557654-XX

Kabeladapter

Die vorhandenen Schleppkabel können mit folgenden Kabeladaptern weiterhin verwendet werden:

LC 193: ID 607720-N2
LC 493: ID 617765-N2



Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:
Reparaturen, Ersatzteile,
Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und
Beschwerdemanagement
+49 (8669) 31-3135

service.order@heidenhain.de

Technische HEIDENHAIN-Helpline:

**Für unsere Kunden kostenlos!
Hier erreichen Sie sofort unsere technischen Spezialisten.**

NC-Support
+49 (8669) 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung TNC
+49 (8669) 31-3102
service.plc@heidenhain.de

NC-Programmierung
+49 (8669) 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

Messgeräte/Maschinenvermessung
+49 (8669) 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

Drehmaschinensteuerungen
+49 (8669) 31-3105
service.lathe-support@heidenhain.de

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Internetseite:
www.heidenhain.de



Der Kunde im Fokus

Wollen Sie mehr über den HEIDENHAIN-Service wissen?

HEIDENHAIN Servicebroschüre „Der Kunde im Fokus“



HEIDENHAIN Service News Halbjährlicher Newsletter



Themen:

- Unsere Serviceleistungen
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service
- Serviceverträge
- Garantieverlängerungen
- Maschinenvermessungen
- Schulungen

Themen:

- Neuigkeiten
- Service-Nachfolgegeräte
- Servicekonzepte
- Prüfmittel
- Serviceabläufe bei HEIDENHAIN
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

→ Einfach ankreuzen, ausfüllen und zurückfaxen an Fax: **+49 (0) 8669 32 9899**

- Servicebroschüre per Post
 Service News halbjährlich per E-Mail

Ihre Kundennummer _____

Name: _____

Firma: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Die genannten Angaben werden ausschließlich zur internen Bearbeitung zum Versand der halbjährlichen Serviceinformationen genutzt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.