



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 06 – 2010

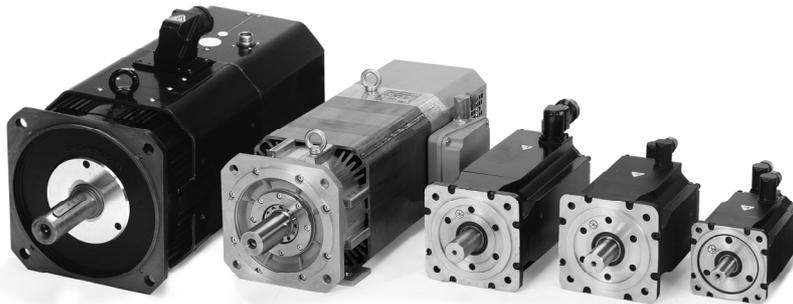
**Service bei HEIDENHAIN –
setzen Sie auf uns!**

- + HEIDENHAIN - Ihr Servicepartner für Motoren**
- + Nachfolge-Geräte
für HEIDENHAIN-Motoren**
- + Original-Ersatzteile
für HEIDENHAIN-Motoren**
- + Kontakt zum Service**



www.heidenhain.de

HEIDENHAIN – Ihr Servicepartner für Motoren



HEIDENHAIN-Motoren:

Die Motoren von HEIDENHAIN erfüllen alle Anforderungen einer NC-gesteuerten Werkzeugmaschine.

Insbesondere verfügen sie über

- ein exzellentes Gleichlaufverhalten
- ein angemessenes Massenträgheitsmoment
- ein sehr gutes Verhältnis zwischen Nenn-Drehmoment und Stillstands-Drehmoment
- einen niedrigen Momentenripfel.

Auch im Servicefall sind Sie durch das HEIDENHAIN-Servicekonzept für Motoren weltweit bestens betreut. Nutzen Sie unseren Reparatur- und Tauschservice.

Motoren Reparatur:

Für jeden zur Reparatur gesendeten Motor erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag über die anfallenden Kosten.

Sie können selbst entscheiden, ob eine Motorreparatur für Sie rentabel ist.

Tauschservice für Motoren:

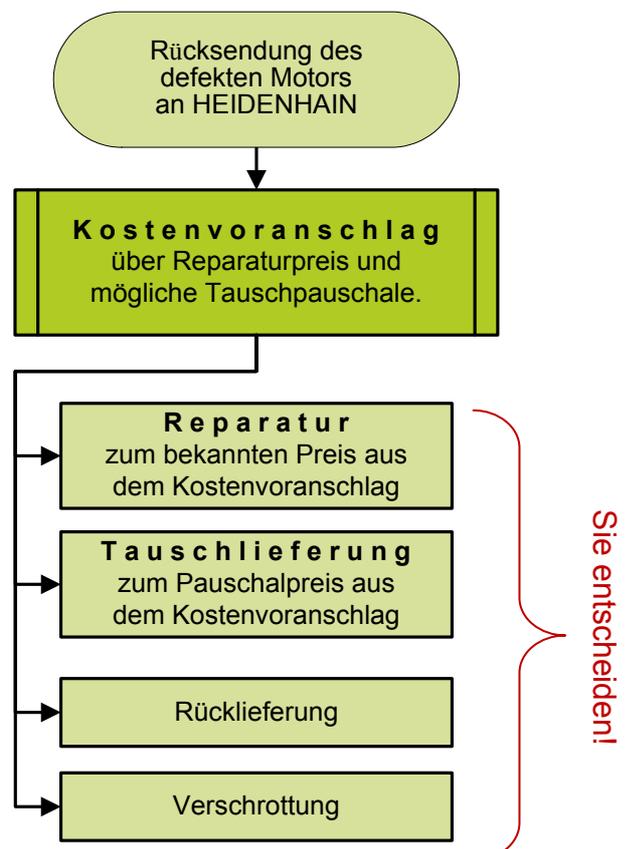
Zusätzlich zur Standard-Reparatur bieten wir für die meisten Motoren einen Tauschservice an.

Benötigen Sie sofort Ersatz, um Ihre Maschine wieder in Gang zu setzen, oder dauert die Reparatur zu lange, so können Sie einen Tauschmotor anfordern.

Dieser Austausch wird zu einem Pauschalpreis abgerechnet, der unter dem Neupreis des Motors liegt.

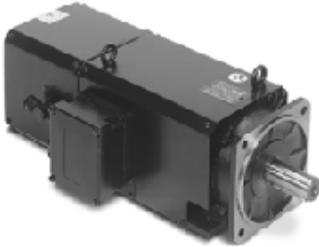
Durch regelmäßige Wartungen und Fettverteilungsläufe gewährleisten wir für unsere Motoren eine einwandfreie Funktion.

Zusätzlich erhalten Sie auf jeden Tauschmotor 1 Jahr Garantie.



Nachfolge-Geräte für HEIDENHAIN-Motoren

Auch im Ersatzfall stehen wir Ihnen zur Seite.
 Folgende original HEIDENHAIN Motoren sind für Sie ab Lager erhältlich:

	Alter Motor	Nachfolge-Motor	
	QAN 3M ID 316006-01 ID 316006-03 ID 316006-11 ID 316006-31 ID 316006-37 ID 316006-38	QAN 200M ID 374328-61	 Eine ausführliche Austauschanleitung liegt der Ersatzlieferung bei.
	QAN 3L ID 316007-01 ID 316007-11 ID 316007-31 ID 316007-03 ID 316007-33 ID 316007-38	QAN 3L ID 316007-61 ID 316007-61 ID 316007-61 ID 316007-63 ID 316007-63 ID 316007-63	
	QAN 3U ID 316008-31 ID 316008-33 ID 316008-01 ID 316008-37 ID 316008-03 ID 316008-38 ID 316008-53	QAN 200U ID 374330-61 ID 374330-63 ID 374330-67 ID 374330-67 ID 374330-68 ID 374330-68 ID 374330-73	

Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:
 Reparaturen, Ersatzteile,
 Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland
 +49 (8669) 31-3121

Team Ausland
 +49 (8669) 31-3123

Reklamations- und
 Beschwerdemanagement
 +49 (8669) 31-3135

service.order@heidenhain.de

Technische HEIDENHAIN-Helpline:

**Für unsere Kunden kostenlos!
 Hier erreichen Sie sofort unsere technischen Spezialisten.**

NC-Support
 +49 (8669) 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung TNC
 +49 (8669) 31-3102
service.plc@heidenhain.de

NC-Programmierung
 +49 (8669) 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

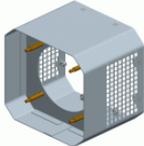
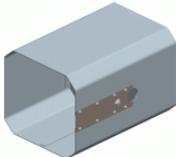
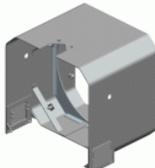
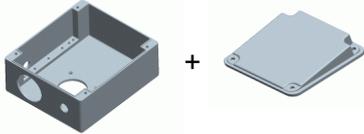
Messgeräte/Maschinenvermessung
 +49 (8669) 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

Drehmaschinensteuerungen
 +49 (8669) 31-3105
service.lathe-support@heidenhain.de

Weitere Informationen finden
 Sie auf unserer Internetseite:
www.heidenhain.de

Original-Ersatzteile für HEIDENHAIN-Motoren

Zusätzlich zu kompletten Ersatzgeräten und unserem Reparatur- und Tauschservice bieten wir Ihnen folgende original HEIDENHAIN Ersatzteile an:

Motor	Lüftereinheit	Gehäuse	Klemmkastendeckel
QAN 200x	 ID 748995-05	 ID 748980-05	 ID 687525-02
QAN 200xH	 ID 748995-01	 ID 748980-01	 ID 687525-02
QAN 260x	 ID 748995-04	 ID 748980-04	 ID 687525-04
QAN 260xH	 ID 748995-03	 ID 748980-03	 ID 687525-04
QAN 320x	 ID 748995-21	 ID 748980-21	 ID 687526-05 kompletter Klemmkasten

Sie haben weitere Fragen?

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3101 oder

service.nc-support@heidenhain.de



SERVICE NEWS

Service bei HEIDENHAIN - setzen Sie auf uns!

Weitere Themen erwarten Sie mit unseren halbjährlichen Service News

- Servicekonzepte
- Leih- und Tauschservice
- Prüfmittel
- Schulungen
- Service-Verträge
- Gewährleistungsverlängerungen
- Service-Abläufe bei HEIDENHAIN
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service
- HEIDENHAIN Vertretungen weltweit



Wollen Sie mehr über den HEIDENHAIN-Service wissen?

Gerne senden wir Ihnen unsere Service News per E-Mail zu.

Name: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

E-Mail-Adresse: _____

→ Einfach eintragen und zurückfaxen an Fax: +49 (0) 8669 32 9899

Die genannten Angaben werden ausschließlich zur internen Bearbeitung zum Versand der halbjährlichen Service Informationen genutzt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.