



**HEIDENHAIN**

# **SERVICE NEWS**

**Der HEIDENHAIN-Service informiert!**

**Ausgabe 05 – 2010**

**Service bei HEIDENHAIN –  
setzen Sie auf uns!**

- + **HEIDENHAIN - Ihr Servicepartner**
- + **Kontakt zum Service**
- + **TS 642 -  
Ersatzlösung für alte  
Tastsysteme**



[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

# HEIDENHAIN - Ihr Servicepartner

## Auch im Servicefall ist HEIDENHAIN der richtige Partner für Sie!

Sie als Kunde stehen bei uns mit Ihren Wünschen und Anforderungen im Mittelpunkt. Selbstverständlich sind wir auch nach der Lieferung unserer Produkte oder nach der Fertigstellung einer Dienstleistung für Sie da.



## HEIDENHAIN Ersatzgeräte

Im zentralen Servicelager in Traunreut verfügt HEIDENHAIN über 20.000 Ersatzteile und Geräte. Sowohl aktuelle Seriengeräte, als auch Produkte die bereits seit 20 Jahren an Maschinen eingesetzt werden, stehen hier für sofortige Ersatzlieferungen zur Verfügung.

## Ihre Service-Vorteile im Überblick:

- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzgeräten
- Original Ersatzgeräte
- Geprüfte Qualität
- Störsicherheit
- Kompatible Originalteile
  
- Fachmännisch durchgeführte Reparaturen
- 12 Monate Funktionsgarantie auf reparierte Geräte

## Serviceverfügbarkeit

Auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten bieten wir Ihnen einen erweiterten Helpline-Service und die schnelle Warenbereitstellung.

## Service Geschäftszeiten:

Mo. – Fr. 8:00 – 16:30 Uhr

## Rufbereitschaft:

Mo. – Fr. bis 20:00 Uhr

Sa. 8:00 – 18:00 Uhr



## HEIDENHAIN Reparaturen

Mit bis zu 3000 Reparaturen pro Monat sind unsere Servicetechniker Profis in Sachen Instandsetzung und Reparatur Ihrer Geräte.

Nach der Reparatur erhalten Sie eine Funktionsgarantie von 12 Monaten auf das gesamte Gerät – nicht nur auf die ausgetauschte Komponente.

# HEIDENHAIN - Ihr Servicepartner

## HEIDENHAIN Tauschablauf

Auch der Austausch von Steuerungskomponenten, Antrieben und höherwertigen Messgeräten direkt an der Maschine ist durch die flexiblen Serviceabläufe von HEIDENHAIN möglich.

## Und das ohne Aufpreis!

Sie erhalten sofort und kostenfrei ein Gerät um Ihre Produktion nach einem Maschinenstillstand wieder in Gang zu setzen.  
Nach Rücksendung Ihres defekten Gerätes werden lediglich die anfallenden Reparaturkosten berechnet.



## Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

### HEIDENHAIN-Helpline für: Reparaturen, Ersatzteile, Tauschgeräte und Reklamationen

Team Deutschland  
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland  
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und  
Beschwerdemanagement  
+49 (8669) 31-3135

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

### Technische HEIDENHAIN-Helpline:

Wir bieten eine kostenlose Beratung und schnelle Hilfe!  
Hier erreichen Sie sofort unsere technischen Spezialisten.

NC-Support  
+49 (8669) 31-3101  
[service.nc-support@heidenhain.de](mailto:service.nc-support@heidenhain.de)

PLC-Programmierung TNC  
+49 (8669) 31-3102  
[service.plc@heidenhain.de](mailto:service.plc@heidenhain.de)

NC-Programmierung  
+49 (8669) 31-3103  
[service.nc-pgm@heidenhain.de](mailto:service.nc-pgm@heidenhain.de)

Messgeräte/Maschinenvermessung  
+49 (8669) 31-3104  
[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

Drehmaschinensteuerungen  
+49 (8669) 31-3105  
[service.lathe-support@heidenhain.de](mailto:service.lathe-support@heidenhain.de)

Weitere Informationen finden  
Sie auf unserer Internetseite:  
[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

# TS 642 - Ersatz für ältere Tastsysteme

Mit dem TS 642 können Sie viele bereits im Feld befindliche 3D-Tastsysteme von HEIDENHAIN ersetzen.

## Universelle Nachfolgekombination für alle TS 6xx:

### TS 642 und SE 640



Das Tastsystem TS 642 entspricht in seinen wesentlichen elektrischen und mechanischen Eigenschaften dem TS 640. Besonders erwähnenswert sind:

- Hohe Antast-Reproduzierbarkeit von  $2\sigma \leq 1 \mu\text{m}$
- Große Infrarot-Reichweite bis 7 m
- Lange Betriebsdauer bis 800 h
- Beliebige Batterien oder Akkus in Size C verwendbar
- Werkstückreinigung durch Freiblasen mit Kühlmittel und/oder Luft

## Ihre Service-Vorteile im Überblick:

- Sie ersetzen mit einem Gerät alle TS 6xx
- Das TS 642 ist in der Anschaffung günstiger
- Original HEIDENHAIN Produkt mit höchster Qualität
- Schlankere Lagerhaltung – Sie müssen nur noch einen Gerätetyp als Ersatz vorhalten.
- Sende- und Empfangseinheit muss nicht getauscht werden
- Alle Kabel können weiter verwendet werden
- Taststifte sind kompatibel
- Konfiguration des Übertragungsprotokolls über Drehschalter

Der einzige Unterschied zwischen TS 640 und TS 642 liegt in der Art der Aktivierung:

Das **TS 640** wird über einen Einschaltbefehl – dem Startsignal R – von der SPS aus aktiviert.

Beim **TS 642** übernimmt ein im Spannschaft integrierter Mikroschalter diese Aufgabe: Mit dem Einwechseln des Tastsystems in die Maschinenspindel wird das TS 642 automatisch eingeschaltet. Seine Betriebsbereitschaft meldet es umgehend über das bekannte Bereitschaftssignal B an die Steuerung.

Aufgrund des im Spannschaft integrierten Schalters wird das TS 642 immer mit angebautem Spannschaft geliefert.

## Sie haben weitere Fragen?

Gerne beraten wir Sie unter:  
+49 8669 31 3135 oder  
[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)



# **SERVICE NEWS**

**Service bei HEIDENHAIN -  
setzen Sie auf uns!**

Weitere Themen erwarten Sie mit unseren halbjährlichen Service News

- Service Konzepte
- Leih- und Tauschservice
- Prüfmittel
- Schulungen
- Service-Verträge
- Gewährleistungsverlängerungen
- Service Abläufe bei HEIDENHAIN
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service
- HEIDENHAIN Vertretungen weltweit



**Wollen Sie mehr über den HEIDENHAIN-Service wissen?**

**Gerne senden wir Ihnen unsere Service News per E-Mail zu.**

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

**→ Einfach eintragen und zurückfaxen an Fax: +49 (0) 8669 32 9899**

Die genannten Angaben werden ausschließlich zur internen Bearbeitung zum Versand der halbjährlichen Service-Informationen genutzt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.