



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 04 – 2009

**Service bei HEIDENHAIN –
setzen Sie auf uns!**

- + Servicekonzept für METRONICS,
ACU-RITE und ANILAM Geräte**
- + Kontakt zum Service**
- + Neue HEIDENHAIN Vertretung
in Indien**



www.heidenhain.de

Servicekonzept für METRONICS, ACU-RITE und ANILAM Produkte

Zum 01.07.2009 wurden alle Servicedienstleistungen von den Firmen ACU-RITE, METRONICS und ANILAM von HEIDENHAIN übernommen.



Die Firma METRONICS ist bereits seit 1986 Teil des HEIDENHAIN Konzerns.

METRONICS Positionsanzeigen und Interfacekarten wurden zum 1. Juli 2009 mit HEIDENHAIN Produktnamen in das HEIDENHAIN Vertriebsprogramm aufgenommen.

Der weltweite Vertrieb und Service von METRONICS Produkten wird zukünftig über die HEIDENHAIN Vertriebswege erfolgen.



Servicedienstleistungen für METRONICS Produkte:

- Reparatur von Positionsanzeigen und Interfacekarten.

Positionsanzeigen: QC100, QC200, QC300, TC100, TC200, SC100, GC100, QC2000, TC2000, ND1100, ND1200, ND1300, ND1400, ND2100

Interfacekarten: QC5000, IK5000

- Tauschservice für alle aktuellen Positionsanzeigen und Interfacekarten.
- Angebot von Nachfolgern für Altgeräte, die nicht mehr reparabel sind.

ACU-RITE®

Bereits seit 1985 ist die Firma ACU-RITE Teil des HEIDENHAIN Konzerns.

ACU-RITE Produkte werden weiterhin unter dem Namen ACU-RITE vertrieben.

Der Verkauf von ACU-RITE Produkten, sowie alle Service-Dienstleistungen erfolgen nun über die HEIDENHAIN Vertriebswege.



Servicedienstleistungen für ACU-RITE Produkte:

- Reparatur von Positionsanzeigen und Längenmessgeräten.

Positionsanzeigen: VUE, DRO200S, DRO300S, Radial, DRO100S, DRO200T, DRO200M, DRO200G, DRO200C, VRO 300T, VRO300M, MicroLine, Radial 2000.

Messgeräte: SENC50, SENC125, SENC150, ENC250, Micro, ENC125, ENC150, AR10+

- Tauschservice für alle aktuellen Positionsanzeigen.
- Angebot von Nachfolgern für Altgeräte, die nicht mehr reparabel sind.
- Der Service von **ACU-RITE Steuerungen** wird über HEIDENHAIN in Großbritannien angeboten. (Kontakt siehe nächste Seite)

Servicekonzept für METRONICS, ACU-RITE und ANILAM Produkte

ANILAM®

Die Firma ANILAM wurde 1994 in den HEIDENHAIN Konzern integriert.

Telefonunterstützung und Feldservice für ANILAM Steuerungen erfolgt durch die HEIDENHAIN Vertretung in Großbritannien.

Ansprechpartner bei HEIDENHAIN (GB):
Mr. Garry Edwards

- Telefonnummer: +44 1444 238550
- Faxnummer: +44 1444 870024
- E-Mail: service@heidenhain.co.uk

- Die Reparatur von ANILAM Steuerungen ist weiterhin möglich.
- ANILAM Anzeigen werden zukünftig durch HEIDENHAIN und ACU-RITE Produkte ersetzt.



Ersatz für:

| ANILAM: | → | HEIDENHAIN: |
|-----------------|---|----------------|
| Wizard 550 | | ARC 200S 2X G |
| Wizard 1000 | | ARC 300Sc 4X G |
| Wizard 450 2x w | | ARC 200S 2x G |
| Wizard 900 3x | | ARC 300Sc 4x G |
| Wizard 411 2X T | | ND 522 |
| Wizard 311 3X G | | ND 523 |
| Wizard 211 2X | | ND 522 |

Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:
Reparaturen, Ersatzteile,
Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und
Beschwerdemanagement
+49 (8669) 31-3135

service.order@heidenhain.de

Technische HEIDENHAIN-Helpline:

Messgeräte/Maschinenvermessung
+49 (8669) 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

NC-Programmierung
+49 (8669) 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

NC-Support
+49 (8669) 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung TNC
+49 (8669) 31-3102
service.plc@heidenhain.de

Drehmaschinensteuerungen
+49 (8669) 31-3105
service.lathe-support@heidenhain.de

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Internetseite:
www.heidenhain.de

Neue HEIDENHAIN Vertretung in Indien

HEIDENHAIN in Indien

HEIDENHAIN OPTICS & ELECTRONICS INDIA PVT LTD

Die DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH ist bereits seit Jahrzehnten im Indischen Markt vertreten. Betreut wurden indische Kunden direkt von HEIDENHAIN Traunreut.

HEIDENHAIN ist mit über 50 Vertretungen auf der ganzen Welt präsent. Im August 2008 wurde auch in Indien eine HEIDENHAIN Niederlassung gegründet.

Mit einem breiten Produktangebot von hoch qualitativen Längen- und Winkelmessgeräten, Drehgebern, Positionsanzeigen und numerischen Steuerungen für anspruchsvolle Positionieraufgaben ist HEIDENHAIN schon immer ein bevorzugter Anbieter für den indischen Maschinenbau gewesen.

Das Kundenfeld in Indien ist weit gefächert. Werkzeugmaschinenbau, Automation, Stahlbau, Aufzugtechnik und Solarenergie, um nur ein paar Branchen zu nennen, sind Abnehmer der HEIDENHAIN Produkte.

Am 21. August 2008 wurde **HEIDENHAIN** in Chennai an der Südostküste Indiens mit einem Mitarbeiterstamm von 6 Service Ingenieuren und weiteren 10 Fachkräften, gegründet.

Zusätzlich wurde ein Supportzentrum zur technischen und kaufmännischen Unterstützung eingerichtet. Das Personal besteht aus sehr erfahrenen Trainern und Technikern die sich seit Jahren mit Präzisionsmesstechnik und Steuerungselektronik befassen. Die modernsten Programmiersysteme, sowie Prüf- und Diagnoseausrüstung wurden installiert. Somit ist unsere Niederlassung in Indien zur Durchführung von Schulungen, Fehlersuchen und Reparaturen von HEIDENHAIN-Produkten perfekt ausgerüstet.

Darüberhinaus ist die IT-Infrastruktur bei HEIDENHAIN INDIA auf einem technisch hohen Stand.

Dies bedeutet eine schnelle Kommunikation zu den indischen Kunden sowie zum Stammwerk in Traunreut. Somit wird die Erledigung von Ersatz- und Reparaturaufträgen und die Lösung von technischen Anforderungen für die Kunden effizienter gestaltet.

Für Kunden in Indien gibt es jetzt weit mehr Gründe sich für HEIDENHAIN-Produkte zu entscheiden, die für ihre Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Langlebigkeit bekannt sind.



HEIDENHAIN INDIA ist für Sie da:

- **Serviceunterstützung vor Ort** und **kompetente telefonische Beratung** für HEIDENHAIN-Produkte und -Anwendungen
- fachmännisch durchgeführte **Reparaturen**
- **Feldservice und Montagen** von HEIDENHAIN-Produkten
- **Schulungen** zur effizienten Anwendung von HEIDENHAIN Steuerungsfunktionen

HEIDENHAIN OPTICS & ELECTRONICS INDIA PVT LTD

Citilights Corporate Centre
No 1, Vivekananda Street; Off Spur Tank Road
Chetpet, Chennai – 600031
Phone : +91-44-3023 4000
Fax : +91-44-3023 4001

Ihr Service Kontakt in Indien:
+91 44 30234030
service@heidenhain.in

Alle Kontakte zu unseren Vertretungen weltweit finden Sie im Internet unter www.heidenhain.de