

## StateMonitor – Softwarebedingungen (Version November 2020)

### 1 Software

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle von der DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH („HEIDENHAIN“) in einem Angebot zu diesen Bedingungen näher bezeichneten Softwareprodukte (nachfolgend „Software“).

Nutzer ist diejenige juristische oder natürliche Person, welche die Software in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen oder sonstigen Tätigkeit verwendet. Die Software ist nicht für den Privatgebrauch vorgesehen. Etwaige Bedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn HEIDENHAIN ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Bedingungen gilt der Download, die Installation und anderweitige Nutzung der Software als Zustimmung des Nutzers zu diesen Bedingungen.

Die Software wird dem Nutzer in der gemäß Angebot zu diesen Bedingungen bezeichneten Version überlassen. Eine Pflicht zur Bereitstellung von neuen Programmversionen beziehungsweise Updates oder Upgrades seitens HEIDENHAIN ergibt sich nicht, regelmäßige Wartung bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Die nachstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates, Upgrades der Software, soweit diese Updates und Upgrades nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade gültigen Bestimmungen maßgeblich.

### 2 Nutzungsrechte und Nutzungsumfang

#### 2.1 Lizenztypen

Nutzungsumfang und Nutzungsdauer richten sich nach dem durch den Nutzer erworbenen Lizenztyp. Dieser ergibt sich aus dem entsprechenden Angebot zu diesen Bedingungen:

„Testlizenz“: bezeichnet eine Lizenz für eine begrenzte Laufzeit gemäß den Angaben im entsprechenden Angebot, zum Einsatz der Software an einem definierten Firmenstandort, die ausschließlich für Evaluierungszwecke erteilt wird. Ein paralleler Betrieb mehrerer Softwareinstanzen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HEIDENHAIN.

„Einmallyzenz“: bezeichnet eine unbefristete Lizenz zum Betrieb der Software an einem definierten Firmenstandort. Ein paralleler Betrieb mehrerer Softwareinstanzen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HEIDENHAIN.

„Mietlizenz“: bezeichnet eine gemäß Angebot zeitlich befristete Lizenz zum Betrieb der Software an einem definierten Firmenstandort. Wartung gemäß gesondertem Wartungsvertrag ist inkludiert. Ein paralleler Betrieb mehrerer Softwareinstanzen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HEIDENHAIN.

2.2 Die Software wird dem Nutzer entweder auf Datenträger oder zum Download zur bestimmungsgemäßen Nutzung überlassen. Die Überlassung der Software erfolgt ausschließlich in maschinenlesbarer Form (Maschinencode). Ein Anspruch auf Überlassung des Quellcodes besteht nicht.

#### 2.3 Hardware- und Systemvoraussetzungen

Die für die Nutzung der Software erforderlichen Systemvoraussetzungen werden dem Nutzer mitgeteilt; für die Erfüllung dieser Systemvoraussetzungen ist allein der Nutzer verantwortlich. Der Nutzer ist ferner dafür verantwortlich die Software vor dem Einsatz in seiner Produktivumgebung in einer gesicherten und abgeschirmten Testumgebung zu testen, da die Funktionalität der Software von HEIDENHAIN nicht unter allen möglichen Einsatzbedingungen getestet werden kann. Gleiches gilt vor der Installation von Updates oder Upgrades. Updates und Upgrades (auch innerhalb der gleichen Softwareversion) können dazu führen, dass sich die Hardwareanforderungen ändern.

HEIDENHAIN behält sich zudem ausdrücklich vor, die Struktur der Datenbank (auch der externen Reporting-Datenbank) ohne vorherige Ankündigung, im Rahmen eines Updates, zu modifizieren. Daraus entstehende Kosten, z.B. für vom Kunden selbst geschaffene Systeme, können HEIDENHAIN nicht in Rechnung gestellt werden.

#### 2.4 Nutzungsbeschränkungen

##### 2.4.1 Nutzung zur Datensicherung

Die Software ist nicht für die Verwendung in Systemen entworfen, die zur lückenlosen Datensicherung eingesetzt werden. Die Software ist ausdrücklich nicht dafür ausgelegt auf einem hochverfügbaren Rechencluster betrieben zu werden. Die lückenlose Dokumentation oder Sicherung von Daten gehört daher ausdrücklich nicht zur vereinbarten Beschaffenheit der vertragsgegenständlichen Software. Jede Verwendung als Datensicherungsmittel sowie Entscheidungen in dieser Hinsicht erfolgen auf eigenes Risiko des Nutzers.

##### 2.4.2 Besondere Anwendungen

Die Nutzung der Software in Anwendungen in Kernkraftwerken, in Flug- und Raumfahrzeugen sowie in medizinischen Anwendungen, in denen es zur Schädigung von Menschen kommen kann, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HEIDENHAIN.

##### 2.4.3 Online Betrieb

Die Software ist nicht in einer Internet-Umgebung getestet und freigegeben sondern ausschließlich für den Betrieb im unternehmenseigenen Intranet vorgesehen.

##### 2.4.4 Beta-Versionen und Release Kandidaten

Für als BETA-Versionen oder Release Kandidaten (RC) gekennzeichnete Softwareprodukte gelten folgende besonderen Bestimmungen:

Als BETA-Versionen oder Release Kandidaten (RC) gekennzeichnete Softwareprodukte werden dem Nutzer kostenlos ausdrücklich als unfertige, noch in der Entwicklung befindliche Softwareversionen und ausschließlich zu Test- und Evaluierungszwecken überlassen. Eine Nutzung zu anderen Zwecken, insbesondere für produktive Zwecke auf Produktionssystemen oder als Teil solcher ist ausdrücklich nicht gestattet.

Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass durch den Einsatz von BETA-Versionen oder Release Kandidaten (RC) keine Systeme beeinflusst werden, die in irgend einer Form sicherheitsrelevant für Güter oder Personen sind.

HEIDENHAIN weist ausdrücklich darauf hin, dass die überlassene Software nicht alle für die Endversion vorgesehenen Softwarefunktionen enthält. Dementsprechend besteht für den Nutzer kein Anspruch darauf, dass die gestellte Aufgabe mit der Beta-Version der Software gelöst werden kann.

Darüber hinaus besteht keine Gewähr, dass die in der überlassenen BETA/Release Kandidaten (RC)-Version enthaltene Funktionalitäten auch in einer Endversion enthalten sein werden.

Der Nutzer ist sich dementsprechend darüber bewusst, dass BETA-Versionen/Release Kandidaten (RC) von Software vollständig ohne Beschaffenheiten, ohne jedweden Verwendungszweck und ohne Zusagen zur Sicherheit zur Verfügung gestellt werden. Alle etwaigen Informationen zu der Software sind daher, auch wenn anders gekennzeichnet, nicht verbindlich. Auch eine Eignung für die gewöhnliche Verwendung und übliche Beschaffenheiten wird ausgeschlossen.

Daraus folgt, dass es für diese Software auch keine entsprechende Gewährleistung oder Garantie geben kann. Desweiteren folgt daraus, dass eine diesbezügliche Haftung von HEIDENHAIN im Schadensfall schon mangels Verletzung einer entsprechenden Pflicht ausscheiden wird. Die Verwendung der besagten Software erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Nutzers.

Wird HEIDENHAIN von einem Dritten in Anspruch genommen, weil dem Dritten ein Schaden entstanden ist, so wird der Nutzer HEIDENHAIN von sämtlichen berechtigten Ansprüchen des Dritten aus dieser Inanspruchnahme vollumfänglich freistellen.

#### 2.5 IP-Rechte

Die Software ist urheberrechtlich geschützt.

Vorbehaltlich der Begleichung der vereinbarten Lizenzgebühren gewährt HEIDENHAIN dem Nutzer das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Software zu dem Zweck für den die Software von HEIDENHAIN vorgesehen und zur Verfügung gestellt wurde.

Der Nutzer ist ausschließlich berechtigt die Software an dem im entsprechenden Angebot definierten Standort zu betreiben.

Jegliche Weitergabe der Software bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch HEIDENHAIN.

Sofern nicht anders vereinbart (u.a. gem. der nachfolgenden Abschnitte) darf der Nutzer die Software auf jeder ihm zur Verfügung stehenden geeigneten Hardware im unternehmenseigenen Intranet einsetzen. Ein zeitgleiches Benutzen ist dem Nutzer beispielsweise für einen Einsatz durch mehrere eigene Mitarbeiter - gestattet. Der Einsatz der überlassenen Software ist auch innerhalb eines Firmennetzwerkes zulässig.

Die Software wird durch ein geeignetes Softwareschutzmodul (Hardware- oder Softwarebasiert) geschützt. Dieses Softwareschutzmodul repräsentiert und begrenzt das Nutzungsrecht an der Software. Der Verlust oder die Beschädigung eines Softwareschutzmoduls kommt einem Verlust des Nutzungsrechtes gleich. HEIDENHAIN ist bei Verlust eines Softwareschutzmodul nicht zum Ersatz verpflichtet. Bei Beschädigung eines Softwareschutzmodul ist HEIDENHAIN nur dann und nur insoweit zum Ersatz verpflichtet, wenn diese Beschädigung innerhalb der Gewährleistungsfrist durch einen Mangel am Softwareschutzmodul verursacht wurde, der nicht dem Nutzer zuzurechnen ist.

HEIDENHAIN stehen sämtliche Rechte an Änderungen oder Weiterentwicklungen der Software zu, unabhängig davon ob solche Änderungen oder Weiterentwicklungen auf Ideen, Feedback oder sonstigen Aussagen des Nutzers in Zusammenhang mit der Software beruhen.

2.6 Der Nutzer ist außer in den Fällen des §69e Urheberrechtsgesetz (Dekompilierung) nicht berechtigt, die Software zu ändern, zurückzuentwickeln, zu übersetzen, abgeleitete Werke der Software zu erstellen, Funktionen zu deaktivieren oder Teile herauszulösen. Der Nutzer darf alphanumerische und sonstige Kennungen von den Datenträgern nicht entfernen und hat sie auf jede Sicherungskopie unverändert zu übertragen.

Der Nutzer ist ferner nicht befugt, Urhebervermerke sowie sonstige Merkmale zur Identifikation der Software und des Herstellers zu entfernen oder zu verändern.

#### 2.7 Einhaltung der Lizenzbedingungen/Audit

HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, einen Softwaresicherheitsmechanismus zu integrieren, um die Nutzung der unter diesen Bedingungen erteilten Lizenz zu überwachen und aufzuzeichnen. Eine automatische Übertragung an HEIDENHAIN erfolgt nicht ohne Wissen des Nutzers.

Während der Laufzeit der Lizenz und binnen eines (1) Jahres nach dessen Kündigung oder Ablauf ist HEIDENHAIN berechtigt, die Einhaltung der vorliegenden Bedingungen regelmäßig durch Einsicht in die relevanten Daten (Bücher, Aufzeichnungen, Computer etc.) des Nutzers zu überprüfen. Ein geplantes Audit ist dem Nutzer mit angemessener Frist vorab schriftlich anzukündigen.

### 3 Drittprodukte / Open Source Software

3.1 Für Software, für die HEIDENHAIN nur ein abgeleitetes Nutzungsrecht besitzt (z.B. Open Source Software) (Drittprodukt), gelten zusätzlich und vorrangig vor den Bestimmungen dieses Abschnitts die zwischen HEIDENHAIN und seinem Lizenzgeber vereinbarten Nutzungsbedingungen, soweit sie den Nutzer betreffen (wie z.B. End User License Agreement); etwaig vorrangig geltende Bedingungen sind den Software-Informationen zu entnehmen.

3.2 Jeder Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen für Drittprodukte von Seiten des Nutzers berechtigt nicht nur HEIDENHAIN sondern auch seinen Lizenzgeber Ansprüche und Rechte, die daraus entstehen, im eigenen Namen durchzusetzen.

## 4 Mängelansprüche

4.1 Ausgenommen der Bestimmungen in 2.4.4 gewährleistet HEIDENHAIN, dass die Software für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Tag, an dem die Software dem Nutzer erstmals bereitgestellt wird, die wesentlichen Eigenschaften und Funktionen gemäß der Beschreibung in der zugehörigen Dokumentation aufweist. HEIDENHAIN übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Funktionen der Software den individuellen Anforderungen des Nutzers entsprechen.

Voraussetzung jeder Mängelhaftung ist die Reproduzierbarkeit eines Mangels. Der Nutzer hat diesen ausreichend zu beschreiben.

4.2 Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn er in der dem Nutzer zuletzt überlassenen Version der Software nicht auftritt und deren Verwendung für den Nutzer zumutbar ist.

4.3 Ist die Software mangelhaft, wird HEIDENHAIN den Mangel nach eigener Wahl entweder durch Nachbesserung oder Lieferung von mangelfreier Software beheben (Nacherfüllung).

HEIDENHAIN ist berechtigt Mängel durch Überlassung einer neuen Kopie, eines Updates, oder einer neuen Programmversion zu beheben.

HEIDENHAIN ist alternativ berechtigt für die betroffene Software einen Hotfix oder ein Service Pack bereitzustellen. Ein Anspruch des Nutzers auf eine bestimmte Art der Mängelbeseitigung besteht nicht.

Falls der Nutzer im Rahmen der von ihm erworbenen Lizenz zulässige, individuelle Anpassungen an der Software vorgenommen hat, ist der Nutzer verpflichtet vor der Installation von Upgrades, Hotfixes, Service Packs oder neuen Programmversionen auf seine Gefahr und Kosten hin sicherzustellen, dass diese individuellen Anpassungen der Software mit dem Upgrade, Hotfix, Service Pack oder der neuen Programmversion kompatibel sind. Dies gilt auch für den Fall, dass HEIDENHAIN eine solche individuelle Anpassung im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages erbracht hat.

Ist ein gelieferter Datenträger oder eine Dokumentation mangelhaft, so kann der Nutzer nur verlangen, dass HEIDENHAIN diese durch mangelfreie ersetzt.

4.4 Mängelansprüche bestehen nicht:

- bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit
- bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit
- bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstehen
- bei Schäden, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind
- für vom Nutzer oder von Dritten vorgenommene Änderungen oder Erweiterungen und die daraus entstehenden Folgen
- dafür, dass sich die überlassene Software mit der vom Nutzer verwendeten Datenverarbeitungsumgebung verträglich.

4.5 Mängelrügen sind unverzüglich zu erheben, spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung. Mängel, die auch bei sorgfältigster Überprüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden konnten, sind unverzüglich, spätestens aber 2 Wochen nach ihrer Entdeckung zu melden.

4.6 Für Schadenersatzansprüche gilt im Übrigen die nachfolgende Regelung zur „Haftung“. Weitergehende Ansprüche des Nutzers wegen Mängeln sind ausgeschlossen.

## 5 Haftung

5.1 Schadenersatzansprüche des Nutzers sind, gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen.

5.2 Dies gilt nicht, soweit wie folgt gehaftet wird:

- nach dem Produkthaftungsgesetz
- bei Vorsatz
- bei grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten
- bei Arglist
- bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie
- wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer der vorgenannten Fälle vorliegt.

5.3 Ungeachtet der vorstehenden Regelungen ist die Haftung für entgangenen Gewinn und Produktionsausfall in jedem Fall ausgeschlossen, ausgenommen sind hiervon Schadenersatzansprüche, die auf vorsätzlichem Handeln beruhen.

5.4 Für BETA Versionen und Release Kandidaten gilt vorrangig die Regelung in 2.4.4.

## 5.5 Datensicherung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Nutzer für die Speicherung bzw. Archivierung der im Softwaresystem gespeicherten Daten alleine verantwortlich ist. Es wird empfohlen, regelmäßige Back-Ups zu erstellen, um sicherzustellen, dass die Daten wunschgemäß gesichert werden. Entsprechende Mechanismen werden durch die Software bereitgestellt (z.B. Datenbank-Backup).

Sofern gemäß der vorstehenden Abschnitte eine Haftung seitens HEIDENHAIN bejaht wird, ist die Haftung für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien durch den Nutzer eingetreten wäre.

## 5.6 Sicherheit

Der Nutzer ist für die Vermeidung von Sicherheitsproblemen in Bezug auf seine Systeme und Daten, einschließlich Produkten auf seinen Systemen, verantwortlich. Der Nutzer wird mit wirtschaftlich angemessenem Aufwand Malware, Viren, Spyware und Trojaner ausschließen. Schadenersatzansprüche gegenüber HEIDENHAIN, die (mit-)ursächlich auf Sicherheitsprobleme beruhen sind ausgeschlossen.

## 6 Laufzeit und Kündigung

6.1 Die Laufzeit der Lizenz ergibt sich aus dem jeweiligen Lizenztyp gemäß Angebot von HEIDENHAIN.

Erwirbt ein Nutzer den Lizenztyp „Mietlizenz“ so verlängert sich die Laufzeit nach Ablauf der Mindestlaufzeit und jedes Verlängerungszeitraumes jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Partei die Lizenz mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich kündigt.

6.2 HEIDENHAIN ist berechtigt, einen Lizenztyp bzw. ein Lizenzmodul mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ende eines jeden Kalenderjahres schriftlich abzukündigen. Mit Abkündigung erlischt die Pflicht von HEIDENHAIN zur Pflege des Lizenztyps/Lizenzmoduls.

6.3 Verletzt der Nutzer schuldhaft eine oder mehrere Bestimmungen dieses Lizenzvertrages, ist HEIDENHAIN zur fristlosen Kündigung dieses Vertrages berechtigt.

6.4 Mit Beendigung des Vertrages erlischt das Nutzungsrecht an der überlassenen Software. Der Nutzer hat sämtliche überlassenen Original-Datenträger, Sicherungskopien, Softwareschutzstecker (Dongle) oder sonstige auf separaten Datenträgern befindliche Kopien der Software nebst der überlassenen Programmdokumentation an HEIDENHAIN zurückzugeben und die auf seinem System installierten Kopien der Software zu löschen. Die vollständige Rückgabe bzw. Löschung ist auf Anforderung gegenüber HEIDENHAIN schriftlich zu bestätigen und in geeigneter Form nachzuweisen.

Die Beendigung der Lizenz berührt nicht das Recht Produkte, die unter Einbeziehung der Software durch den Nutzer hergestellt und/oder weitervertrieben wurden, zu nutzen.

## 7 Datenerfassung und Datennutzung

Teilweise erfasst die durch HEIDENHAIN angebotene Software personenbezogene Daten, die ausschließlich zum Zwecke der Anmeldung und Nutzung der Funktionen der Software erhoben und verarbeitet werden. Der Nutzer ist für den datenschutzkonformen Einsatz der Software in seinem Betrieb selbst verantwortlich und wird in diesem Zusammenhang auch etwaige Einwilligungen einholen.

## 8 Ausfuhrkontrolle

Der Nutzer ist für die Einhaltung aller anwendbarer nationalen und internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie sonstiger anwendbarer Ausfuhrerfordernisse verantwortlich. Überlässt der Nutzer die Software im Einklang mit diesen Bedingungen einem Dritten, so ist der Nutzer für die Einhaltung aller anwendbarer nationalen und internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie sonstiger anwendbarer Ausfuhrerfordernisse verantwortlich. Er stellt HEIDENHAIN insoweit von allen Verpflichtungen frei.

## 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen und die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und HEIDENHAIN unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Die Anwendung der Normen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Traunstein. HEIDENHAIN hat jedoch auch das Recht, den Sitz des Nutzers zu wählen.

## 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung in diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Änderungen und Anpassungen zu diesen Bedingungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses selbst.

**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH**

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

**83301 Traunreut, Germany**

☎ +49 8669 31-0

FAX +49 8669 32-5061

E-mail: info@heidenhain.de

**www.heidenhain.de**

## StateMonitor: Software Terms and Conditions (Version: November 2020)

### 1 Software

The following terms apply to all software products (hereinafter referred to as "Software") from DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH (hereinafter referred to as "HEIDENHAIN") described in an offer under these terms.

A user is any legal or natural person who uses the software in the performance of professional or other activities on a commercial or freelance basis. The software is not intended for private use. Any conditions stipulated by the user will not become terms of the agreement, even if they are not expressly excluded by HEIDENHAIN. Subject to any deviating provisions within these conditions, the download, installation, and any other use of the software will constitute the user's consent to these terms.

The software will be provided to the user in the version designated in the offer under these terms. HEIDENHAIN is not obligated to provide new program versions, updates, and/or upgrades. Periodic maintenance requires a separate agreement. The following terms also apply to all updates and upgrades of the software insofar as these updates and upgrades are not objects of a separate agreement. In this case, the terms that are valid for the respective update/upgrade are the solely prevailing terms.

### 2 Rights and Scope of Use

#### 2.1 Types of Licenses

The scope of use and duration of use conform to the type of license acquired by the user. The type of license arises out of the offer under these terms:

"Trial license" refers to a license for a limited period as stated in the corresponding offer. This license is for the use of the software at a specified corporate site and is issued solely for evaluation purposes. The concurrent operation of multiple instances of the software requires the prior written consent of HEIDENHAIN.

"One-time license" refers to a license for operation of the software at a specified corporate location for an unlimited period. The concurrent operation of multiple instances of the software requires the prior written consent of HEIDENHAIN.

"Rental license" refers to a license for operating the software at a specified corporate site for a limited period as stated in an offer. Maintenance in accordance with a separate maintenance agreement is included. The concurrent operation of multiple instances of the software requires the prior written consent of HEIDENHAIN.

2.2 The software will be provided to the user for its proper and intended use either on a data carrier or for download. The software is provided solely in machine-readable form (machine code). The user is not entitled to receive the source code.

#### 2.3 Hardware and System Requirements

The user will be notified of the system requirements needed for use of the software. The user is solely responsible for fulfilling these system requirements. Because HEIDENHAIN cannot test the functionality of the software under all possible conditions of use, the user is also solely responsible for testing the software in a secure and shielded testing environment prior to using the software in his productive environment. This same condition also applies prior to the installation of updates and upgrades. Updates and upgrades (including those within the same software version) may change the hardware requirements.

Furthermore, HEIDENHAIN expressly reserves the right to modify the structure of the database (including the external reporting database) within the scope of an update without prior notification. Any costs arising therefrom (e.g., for systems created by the customer) cannot be invoiced to HEIDENHAIN.

#### 2.4 Restrictions of Use

##### 2.4.1 Use for Data Backup

The software is not designed for use in systems used for the seamless backup of data. The software is expressly not designed for operation on a highly available computer cluster. Therefore, the seamless documentation or backup of data is not included in the agreed characteristics of the contractually covered software. Any use of the software as a means of data backup, as well as any decisions made based on it, are at the sole risk of the user.

##### 2.4.2 Special Applications

The use of the software in applications in nuclear power plants, aircraft, and spacecraft, as well as in medical applications in which persons may be injured, requires the prior written consent of HEIDENHAIN.

##### 2.4.3 Online Operation

The software is not tested and released for use in an Internet environment but rather solely for operation within the company's own intranet.

##### 2.4.4 Beta Versions and Release Candidates

For software products designated as beta versions or release candidates (RC), the following special conditions apply:

Software products designated as beta versions or release candidates (RC) are provided to the user free of charge as expressly unfinished software versions still under development and solely for trial and evaluation purposes. Any use for other purposes, in particular for productive purposes in or as part of production systems, is expressly prohibited.

The user shall ensure that, by using beta versions or release candidates (RC), no systems are affected that are in any way relevant to the safety of persons or goods. HEIDENHAIN expressly emphasizes that the provided software does not contain all of the software functions intended for the final version. Accordingly, the user is not entitled to his given task being solvable with the beta version of the software.

Furthermore, it is not guaranteed that the functionality contained in the beta version / release candidate (RC) version will also be part of a final version.

Accordingly, the user hereby acknowledges that beta versions / release candidate (RC) versions of the software are made available without any guaranteed characteristics, intended use, or promises relating to safety whatsoever. Therefore, any information about the software is non-binding, even when otherwise stated. In addition, any suitability for the common use and usual characteristics is ruled out. Consequently, no corresponding warranty or guarantee can be granted for this software. Furthermore, this means that any such liability of HEIDENHAIN in case of damage will already be excluded due to the lack of any breach of a corresponding obligation. The use of the abovementioned software is solely at the user's own risk. If HEIDENHAIN is held liable by a third party because the third party has suffered damage, then the user shall completely indemnify HEIDENHAIN against all justified claims resulting from this liability.

#### 2.5 IP Rights

The software is protected by copyright.

Subject to the payment of the agreed license fees, HEIDENHAIN shall grant the user the non-exclusive, non-transferrable right to the intended use of the software for the purpose for which the software was intended and provided by HEIDENHAIN. The user may operate the software solely at the site stipulated in the corresponding offer.

Any further transfer of the software requires the prior written consent of HEIDENHAIN.

Unless otherwise agreed (e.g., in accordance with the following sections), the user may use the software on any suitable hardware available to him within the company's own intranet. Simultaneous use of the software by the user is permitted (e.g., for use by multiple members of his staff). The provided software may also be used within a corporate network.

The software will be protected by a suitable software protection module (hardware- or software-based). This software protection module represents and restricts the right of use to the software. The loss of or damage of a software protection module amounts to a forfeiture of the right of use. HEIDENHAIN is not required to replace a lost software protection module. If a software protection module becomes damaged, HEIDENHAIN is required to replace it only if this damage was caused by a defect in the software protection module within the guarantee period and only if this damage is not attributable to the user.

HEIDENHAIN reserves all rights to modify or further develop the software, regardless of whether such modifications or further developments are based on ideas, feedback, or other statements made by the user in connection with the software.

2.6 Except in cases for which Section 69e of the German Act on Copyright and Related Rights (Decompilation) applies, the user shall not modify, perform reverse engineering on, translate, create derivative works of, disable functions of, or extract any elements of the software. The user shall not remove alphanumeric or other identifiers from the data carriers and shall transfer them in unchanged form to each backup copy.

Furthermore, the user shall not remove or modify copyright notices or other characteristics used to identify the software and the manufacturer.

#### 2.7 Compliance with the License Conditions / Audits

HEIDENHAIN reserves the right to integrate a software protection mechanism in order to monitor and record the use of the license granted under these terms. An automatic transmission to HEIDENHAIN will not occur unbeknownst to the user. During the term of the license and within one year following its termination or expiration, HEIDENHAIN may regularly verify compliance with the conditions herein by auditing the relevant data (accounts, records, computers, etc.) of the user. The user will be notified of a planned audit in advance within a reasonable time.

### 3 Third-Party Products / Open-Source Software

3.1 For software for which HEIDENHAIN owns only a derived right of use (e.g., open-source software or a third-party product), the terms of use agreed upon between HEIDENHAIN and its licensor, insofar as they affect the user (e.g., end-user license agreement), apply additionally to and take precedent over the terms stipulated in this section; any applicable terms taking precedent can be found in the software information.

3.2 Any breach of the terms of use for third-party products by the user entitles not only HEIDENHAIN but also its licensor to assert claims and rights arising therefrom on their own behalf.

### 4 Claims for Defects

4.1 With the exception of the terms in 2.4.4, HEIDENHAIN guarantees that the software will exhibit the substantial characteristics and functions in accordance with the description in the associated documentation for a period of 90 days beginning on the day on which the software is first provided to the user. HEIDENHAIN does not guarantee that the functions of the software will satisfy the specific requirements of the user.

Liability for defects requires that the defect is reproducible. The user must provide a sufficient description of the defect.

4.2 A material defect is not valid if it does not occur in the most recent version of the software provided to the user and if the user can be reasonably expected to use this version.

4.3 If the software is defective, HEIDENHAIN will remedy the defect as it sees fit, either through improvement or replacement of the defective software (replacement performance).

HEIDENHAIN may remedy defects by providing a new copy, an update, or a new program version.

Alternatively, HEIDENHAIN may provide a hotfix or a service pack for the affected software. The user is not entitled to a particular type of remedy of the defect.

If the user made customizations to the software in a manner permissible within the scope of the acquired license, then the user shall ensure, at the user's own risk and expense, that these customizations of the software are compatible with the upgrade, hotfix, service pack, or the new program version, before installing upgrades, hotfixes, service packs, or new program versions. This also applies if HEIDENHAIN provided such a customization within the scope of a service agreement.

If a supplied data carrier or documentation is defective, then the user can demand only that HEIDENHAIN provide a non-defective replacement.

4.4 Claims arising from a defect are not possible in the following situations:

- a) if there is only an insignificant deviation from the agreed characteristics
- b) if there is only an insignificant limitation to usability
- c) if the damage was caused by incorrect or negligent handling
- d) if the damage arose due to unusual extraneous influences not assumed in the agreement
- e) for modifications or enhancements performed by the user or third parties and the consequences arising therefrom, or
- f) with respect to the assumption that the software provided is compatible with the data processing environment utilized by the user.

4.5 Notices of defects must be promptly given no later than two weeks after delivery. Defects that could not be detected within this period, even under very close examination, must be promptly reported no later than two weeks after their detection.

4.6 Claims for damages are furthermore subject to the following "Liability" provision. Any further claims of the user arising from defects are excluded.

#### 5 Liability

5.1 Claims for damages asserted by the user, regardless of their nature or legal ground, particularly those arising from the breach of duties resulting from the contractual obligations or from tort, are excluded.

5.2 This does not apply if the following liability conditions apply:

- a) in accordance with the German Product Liability Act
- b) in the case of intent
- c) in the case of gross negligence on the part of owners, legal representatives, or senior managers
- d) in the case of malice
- e) in the case of non-compliance with an assumed guarantee
- f) due to culpable injury to life, body, or health, or
- g) due to culpable violation of substantial contractual obligations.

However, the claim for damages resulting from the breach of substantial contractual obligations is limited to damage that is typical of the contract and foreseeable, unless one of the other abovementioned cases applies.

5.3 Irrespective of the abovementioned provisions, any liability for lost profits and production downtime is excluded, with the exception of claims for damages based on intentional action.

5.4 For beta versions and release candidates, the provisions in 2.4.4. take precedent.

#### 5.5 Data Backup

It is expressly emphasized that the user is solely responsible for saving and archiving the data stored in the software system. The creation of periodic backups is recommended in order to ensure that the data are saved as desired. Relevant mechanisms are provided by the software (e.g., database backup).

If liability is accepted on the part of HEIDENHAIN in accordance with the sections above, then the liability for loss of data is limited to the typical data restoration effort that would arise with the creation of periodic backups by the user commensurate with the risk.

#### 5.6 Security

The user is solely responsible for the avoidance of security problems with regard to his systems and data, including products on his systems. The user shall, with all economically reasonable effort, exclude malware, viruses, spyware, and trojans. Claims for damages asserted against HEIDENHAIN arising or partially arising from security problems are excluded.

#### 6 Term and Termination

6.1 The term of the license is contingent upon the type of license as set forth in the offer from HEIDENHAIN.

If a user purchases the "Rental license," then the term of the license will be renewed by one year upon expiration of the minimum term of the license and upon expiration of every renewal period unless one of the parties terminates the license in writing with three months' notice to the end of the respective term of the license.

6.2 HEIDENHAIN may, in writing, discontinue a license type or a license module with three months' notice to the end of each calendar year. Upon discontinuation, the obligation of HEIDENHAIN for maintenance of the license type / license module expires.

6.3 If the user culpably breaches one or more provisions of this license agreement, then HEIDENHAIN may terminate this agreement without notice.

6.4 Upon termination of this agreement, the right of use of the provided software expires. The user shall return all provided original data carriers, backups, dongles, or other copies of the software stored on separate data carriers, along with the provided program documentation, to HEIDENHAIN and shall delete the software copies installed on the user's system. Upon request, the user shall confirm in writing and furnish proof in suitable form to HEIDENHAIN that all requested items have been duly returned and all requested data have been duly deleted.

The termination of the license does not affect the right of the user to use products that were created and/or further distributed in conjunction with the software.

#### 7 Data Collection and Data Usage

To some extent, the software offered by HEIDENHAIN gathers personal data that are collected and processed solely for the purposes of logging in and using the software functions. The user is solely responsible for using the software in his company in conformity with data protection rules and shall also obtain any relevant consent.

#### 8 Export Control

The user is solely responsible for complying with any applicable national and international foreign trade law regulations, as well as any other applicable export requirements. If, in conformity with these provisions, the user provides the software to a third party, then the user is solely responsible for complying with all applicable national and international foreign trade law regulations, as well as with any other applicable export requirements. To this extent, the user releases HEIDENHAIN from all obligations.

#### 9 Governing Law and Jurisdiction

These terms and the contractual obligations between the user and HEIDENHAIN are subject to the law of the Federal Republic of Germany, excluding conflicts of laws provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The sole place of jurisdiction is Traunstein, Germany. However, HEIDENHAIN may also choose the user's place of business.

#### 10 Final Provisions

Should any provision in these terms be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions or agreements.

Any changes and modifications to these terms must be in writing. This also applies to this written form requirement itself.

---

**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH**

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

**83301 Traunreut, Germany**

☎ +49 8669 31-0

FAX +49 8669 32-5061

E-mail: info@heidenhain.de

---

**www.heidenhain.de**