



HEIDENHAIN Reparaturservice

Sie haben ein defektes Gerät aus dem Hause HEIDENHAIN?

Bitte senden Sie ihr defektes Gerät zur fachmännischen Reparatur an uns zurück.

Mit einem sorgfältig ausgefüllten Reparatur-Schein erleichtern und beschleunigen Sie die Bearbeitung.

Nach der Reparatur gewähren wir 12 Monate Funktionsgarantie, nicht nur auf das reparierte Teil, sondern auf das komplette Gerät.

Firma: _____
Kundennummer: _____
Straße/Nr.: _____
PLZ/Stadt: _____
Techn. Ansprechpartner: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

1. Referenzinformationen zum defekten Gerät:

Gerätebezeichnung: _____
Teilenummer (ID): _____
Seriennummer (SN): _____
NC-Software: _____
Maschinenhersteller/-typ: _____
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr.: _____

2. Fehlerinformation (Mehrfachauswahl möglich!)

Fehlerbeschreibung: (z. B. Fehlermeldung, Fehler am Bildschirm/an der Maschine, fehlerhafte Stecker,...)

Fehlerbild: (z. B. sporadisch, reproduzierbar, thermisch, ...)

Zusätzlich getauschte Komponenten: (Bitte Seriennummern angeben!)

3. Gewünschte Service-Leistung/en (Mehrfachauswahl möglich!)

- Reparatur
- Reparatur in Gewährleistung
- Kostenvoranschlag: Maximale Reparaturkosten vor Reparaturbeginn (ohne Vorbefundung)
- Kostenvoranschlag: Tatsächliche Reparaturkosten vor Reparaturbeginn (mit Vorbefundung)
Achtung: Falls keine Reparaturfreigabe erfolgt, berechnen wir Ihnen die Überprüfungskosten.
- Überprüfung – keine Reparatur
- Befund-/Reparaturbericht nach durchgeführter Befundung/Reparatur
- Tausch-Gerät zusenden ([HEIDENHAIN Service Exchange](#))
- Datensicherung durchführen
- Gerät komplettieren