



## HEIDENHAIN-Helpline – Ihr direkter Draht zu uns

Anspruchsvolle Technik erfordert ganz besonders im Servicefall qualifizierte Dienstleistungen. Deshalb steht Ihnen HEIDENHAIN als kompetenter und zuverlässiger Partner unbürokratisch und schnell mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot zur Seite.

### Der HEIDENHAIN-Service

- persönliche Ansprechpartner mit Hersteller-Know-how
- hohe Serviceverfügbarkeit in Ihrer Nähe
- Serviceeinsätze an Ihrer Maschine vor Ort
- schnelle Versorgung mit Ersatzteilen und Tauschgeräten (Anlieferung am nächsten Werktag)
- Bevorratung von Original-Ersatzgeräten und Original-Ersatzteilen für Ihre bis zu 20 Jahre alten Geräte
- 12 Monate Funktionsgarantie auf das komplette reparierte Gerät, nicht nur auf die reparierten Teile

Ihre Fragen rund um die Funktions- und die Premiumreparatur beantworten wir Ihnen gerne direkt:

Telefon +49 8669 31-3121  
E-Mail [service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

Weitere Informationen zu Serviceleistungen, Ansprechpartnern sowie Servicepartnern im In- und Ausland finden Sie unter

<http://service.heidenhain.de>

9/2014 · H · Printed in Germany



# HEIDENHAIN

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH  
Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5  
83301 Traunreut, Germany  
☎ +49 8669 31-0  
FAX +49 8669 5061  
E-mail: [info@heidenhain.de](mailto:info@heidenhain.de)

[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)

## Funktionsreparatur Premiumreparatur

Mit den beiden Service-Optionen **Funktionsreparatur** und **Premiumreparatur** bietet HEIDENHAIN Ihnen die Möglichkeit, zwischen einer technisch zweckmäßigen und einer zusätzlich optischen Instandsetzung eines defekten Gerätes zu wählen.

Sowohl die Funktionsreparatur als auch die Premiumreparatur stellen die **einwandfreie und uneingeschränkte technische Funktion** wieder her. Dafür bürgt HEIDENHAIN mit **einem Jahr Garantie für das komplette reparierte Gerät**, nicht nur für die im Rahmen der Reparatur ausgetauschten Bauteile.

Die **Funktionsreparatur ist für den Werkstattbetrieb** interessant, weil sie perfekt auf dessen Kernforderung für einen Reparaturfall zugeschnitten ist: die praxisgerechte, kostengünstige und schnelle Wiederherstellung der Produktionsanlagen zur Fortsetzung des Betriebs.



## Funktionsreparatur

Technisch einsatzbereit und zweckmäßig

Mit der **Premiumreparatur** wendet sich HEIDENHAIN insbesondere an **Maschinenhersteller und Maschinenhändler**, die die Geräte häufig als Tauschteile verwenden und deshalb einen neuwertigen Zustand wünschen.

Wenn Sie sich für die **Premiumreparatur** entscheiden, werden nicht nur die technisch zweckmäßigen Arbeiten durchgeführt, sondern auch alle Gebrauchs- und Abnutzungsspuren beseitigt. **Das Gerät erhält einen optisch neuwertigen Zustand.**

Sinnvoll ist eine Premiumreparatur natürlich nur bei Produkten, die sichtbar montiert und angebaut werden. Deshalb bietet HEIDENHAIN diese Wahlmöglichkeit aktuell bei der Reparatur von Steuerungen, Positionsanzeigen, Motoren, Bildschirmen und Tastatureinheiten an.



## Premiumreparatur

Auch optisch wie neu