



**HEIDENHAIN**

# **SERVICE NEWS**

**Der HEIDENHAIN-Service informiert!**

**Ausgabe 06 – 2010**

**Service bei HEIDENHAIN –  
setzen Sie auf uns!**

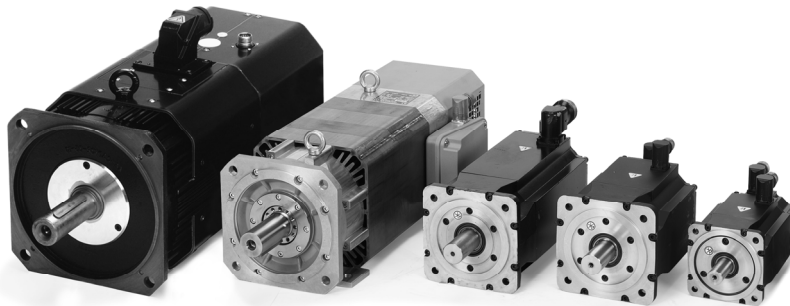
- + HEIDENHAIN - Ihr Servicepartner für Motoren**
- + Nachfolge-Geräte  
für HEIDENHAIN-Motoren**
- + Original-Ersatzteile  
für HEIDENHAIN-Motoren**
- + Kontakt zum Service**



**[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)**



# HEIDENHAIN – Ihr Servicepartner für Motoren



## HEIDENHAIN-Motoren:

Die Motoren von HEIDENHAIN erfüllen alle Anforderungen einer NC-gesteuerten Werkzeugmaschine.

Insbesondere verfügen sie über

- ein exzellentes Gleichlaufverhalten
- ein angemessenes Massenträgheitsmoment
- ein sehr gutes Verhältnis zwischen Nenn-Drehmoment und Stillstands-Drehmoment
- einen niedrigen Momentenrippel.

Auch im Servicefall sind Sie durch das HEIDENHAIN-Servicekonzept für Motoren weltweit bestens betreut. Nutzen Sie unseren Reparatur- und Tauschservice.

## Motoren Reparatur:

Für jeden zur Reparatur gesendeten Motor erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag über die anfallenden Kosten.

Sie können selbst entscheiden, ob eine Motorreparatur für Sie rentabel ist.

## Tauschservice für Motoren:

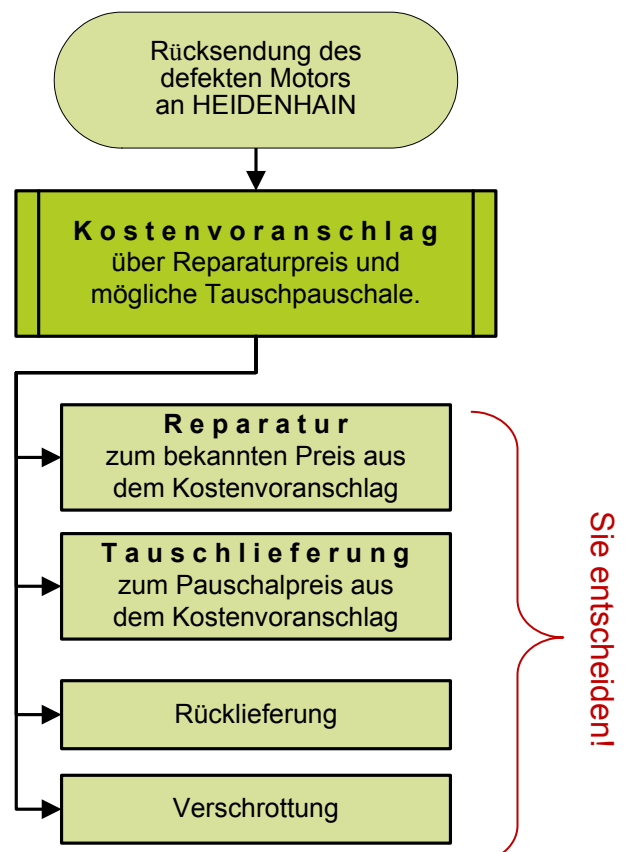
Zusätzlich zur Standard-Reparatur bieten wir für die meisten Motoren einen Tauschservice an.

Benötigen Sie sofort Ersatz, um Ihre Maschine wieder in Gang zu setzen, oder dauert die Reparatur zu lange, so können Sie einen Tauschmotor anfordern.

Dieser Austausch wird zu einem Pauschalpreis abgerechnet, der unter dem Neupreis des Motors liegt.



Durch regelmäßige Wartungen und Fettverteilungsläufe gewährleisten wir für unsere Motoren eine einwandfreie Funktion.

Zusätzlich erhalten Sie auf jeden Tauschmotor 1 Jahr Garantie.



# Nachfolge-Geräte für HEIDENHAIN-Motoren

Auch im Ersatzfall stehen wir Ihnen zur Seite.  
 Folgende original HEIDENHAIN Motoren sind für Sie ab Lager erhältlich:

	Alter Motor	Nachfolge-Motor	
	<b>QAN 3M</b> ID 316006-01 ID 316006-03 ID 316006-11 ID 316006-31 ID 316006-37 ID 316006-38	<b>QAN 200M</b> ID 374328-61	  Eine ausführliche Austauschanleitung liegt der Ersatzlieferung bei.
	<b>QAN 3L</b> ID 316007-01 ID 316007-11 ID 316007-31 ID 316007-03 ID 316007-33 ID 316007-38	<b>QAN 3L</b> ID 316007-61 ID 316007-61 ID 316007-61 ID 316007-63 ID 316007-63 ID 316007-63	
	<b>QAN 3U</b> ID 316008-31 ID 316008-33 ID 316008-01 ID 316008-37 ID 316008-03 ID 316008-38 ID 316008-53	<b>QAN 200U</b> ID 374330-61 ID 374330-63 ID 374330-67 ID 374330-67 ID 374330-68 ID 374330-68 ID 374330-73	

## Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

**HEIDENHAIN-Helpline für:  
 Reparaturen, Ersatzteile,  
 Tauschgeräte und Reklamationen**

Team Deutschland  
 +49 (8669) 31-3121

Team Ausland  
 +49 (8669) 31-3123

Reklamations- und  
 Beschwerdemanagement  
 +49 (8669) 31-3135

[service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

**Technische HEIDENHAIN-Helpline:**

**Für unsere Kunden kostenlos!  
 Hier erreichen Sie sofort unsere technischen Spezialisten.**

NC-Support  
 +49 (8669) 31-3101  
[service.nc-support@heidenhain.de](mailto:service.nc-support@heidenhain.de)

PLC-Programmierung TNC  
 +49 (8669) 31-3102  
[service.plc@heidenhain.de](mailto:service.plc@heidenhain.de)

NC-Programmierung  
 +49 (8669) 31-3103  
[service.nc-pgm@heidenhain.de](mailto:service.nc-pgm@heidenhain.de)

Messgeräte/Maschinenvermessung  
 +49 (8669) 31-3104  
[service.ms-support@heidenhain.de](mailto:service.ms-support@heidenhain.de)

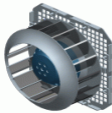
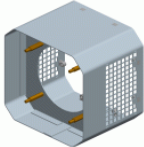
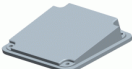
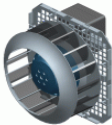
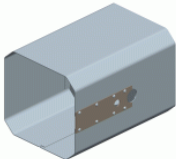
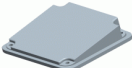

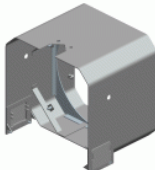
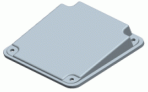

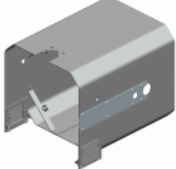
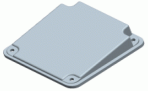

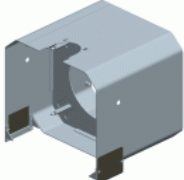
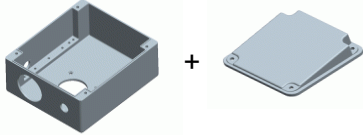
Drehmaschinensteuerungen  
 +49 (8669) 31-3105  
[service.lathe-support@heidenhain.de](mailto:service.lathe-support@heidenhain.de)

Weitere Informationen finden  
 Sie auf unserer Internetseite:  
[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)



# Original-Ersatzteile für HEIDENHAIN-Motoren

Zusätzlich zu kompletten Ersatzgeräten und unserem Reparatur- und Tauschservice bieten wir Ihnen folgende original HEIDENHAIN Ersatzteile an:

Motor	Lüftereinheit	Gehäuse	Klemmkastendeckel
<b>QAN 200x</b>	 ID 748995-05	 ID 748980-05	 ID 687525-02
<b>QAN 200xH</b>	 ID 748995-01	 ID 748980-01	 ID 687525-02
<b>QAN 260x</b>	 ID 748995-04	 ID 748980-04	 ID 687525-04
<b>QAN 260xH</b>	 ID 748995-03	 ID 748980-03	 ID 687525-04
<b>QAN 320x</b>	 ID 748995-21	 ID 748980-21	 ID 687526-05 kompletter Klemmkasten

**Sie haben weitere Fragen?**

Gerne beraten wir Sie unter:

+49 8669 31 3101 oder

[service.nc-support@heidenhain.de](mailto:service.nc-support@heidenhain.de)



# SERVICE NEWS

## Service bei HEIDENHAIN - setzen Sie auf uns!

Weitere Themen erwarten Sie mit unseren halbjährlichen Service News

- Servicekonzepte
- Leih- und Tauschservice
- Prüfmittel
- Schulungen
- Service-Verträge
- Gewährleistungsverlängerungen
- Service-Abläufe bei HEIDENHAIN
- Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service
- HEIDENHAIN Vertretungen weltweit



**Wollen Sie mehr über den HEIDENHAIN-Service wissen?**

Gerne senden wir Ihnen unsere Service News per E-Mail zu.

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

→ Einfach eintragen und zurückfaxen an Fax: +49 (0) 8669 32 9899

Die genannten Angaben werden ausschließlich zur internen Bearbeitung zum Versand der halbjährlichen Service Informationen genutzt und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.