



HEIDENHAIN

SERVICE NEWS

Der HEIDENHAIN-Service informiert!

Ausgabe 03 – 2009

**Service bei HEIDENHAIN –
setzen Sie auf uns!**

- + Die HEIDENHAIN Vertretungen**
- + Ersatzbildschirme für Steuerungen**
- + Kontakt zum Service**



NEU: www.heidenhain.de/service
Der Direktlink zum HEIDENHAIN Kundendienst

Die HEIDENHAIN Vertretungen

Unser Service in Ihrer Region



Unsere autorisierten Servicepartner bieten Ihnen die regionale Verfügbarkeit von Material und gut ausgebildete Servicetechniker, die Sie schnell und kompetent, vor Ort beraten und unterstützen.

Durch regelmäßige Schulungen der DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH bieten unsere Vertretungen ein **zertifiziertes Service-Qualitätsmanagement!**

Die Rundumbetreuung für HEIDENHAIN Produkte in Ihrer Nähe durch unsere kompetenten Servicepartner, **spart Ihnen Zeit und Kosten und erhöht gleichzeitig die Verfügbarkeit Ihres Maschinenparks.**

- **Schnelle Verfügbarkeit von Produkten**
 - durch eine regionale Lagerhaltung und
 - durch direkten Zugriff auf das HEIDENHAIN-Zentrallager für Ersatz- und Tauschgeräte
- **Serviceunterstützung vor Ort und kompetente telefonische Beratung** für HEIDENHAIN-Produkte und -Anwendungen
- fachmännisch durchgeführte **Reparaturen**
- **Feldservice und Montagen** von HEIDENHAIN-Produkten



Alle Reparaturen bei unseren autorisierten Servicepartnern werden von hochqualifiziertem Personal an Hightech-Arbeitsplätzen durchgeführt. Hierbei wird besonders auf ESD-Schutz geachtet.

Die HEIDENHAIN Vertretungen

in Deutschland, Österreich und der Schweiz im Überblick

KLEIN & MISTELE GmbH
Im Hegen 14a
22113 Oststeinbek
☎ (040) 7148672-0
E-Mail: info@klein-mistele.de

RHEINWERKZEUG GmbH & Co.KG
Gablonzstraße 8
38114 Braunschweig
☎ (0531) 25659-0
E-Mail: braunschweig@rheinwerkzeug.de

FRIEDRICH STRACK Maschinen GmbH
Buchenhofener Straße 19
42329 Wuppertal
☎ (0202) 385-0
E-Mail: info@strack-maschinen.de

Walter BAUTZ GmbH
Mess- und Spanntechnik
Mühlenvweg 8
64347 Griesheim
☎ (06155) 8422-0
E-Mail: info@walterbautz-gmbh.de

BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH
Industriestraße 41
72585 Riederich
☎ (07123) 9343-0
E-Mail: info@braun-werkzeugmaschinen.de

HAAS Werkzeugmaschinen GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 16
78052 VS-Villingen
☎ (07721) 9559-0
E-Mail: info@haas-werkzeugmaschinen.de

BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH
Anton-Pendele-Straße 3
82275 Emmering
☎ (08141) 9714
E-Mail: info@braunem.de

TEDI Technische Dienste GmbH
Werkstraße 113
19061 Schwerin
☎ (0385) 61721-0
E-Mail: schwerin-jh@tedi-online.de

TEDI Technische Dienste GmbH
Liebknechtstraße 65
39110 Magdeburg
☎ (0391) 732529-0
E-Mail: magdeburg-jh@tedi-online.de

MOSER Industrie-Elektronik GmbH
Geneststraße 5
10829 Berlin
☎ (030) 7515737
E-Mail: mosergmbh.berlin@t-online.de

TEDI Technische Dienste GmbH
Großenhainer Straße 99
01127 Dresden
☎ (0351) 4278020
E-Mail: dresden-jh@tedi-online.de

WWZ-Vertrieb GmbH
Werkzeugmaschinen
An der Allee 9
99848 Wutha-Farnroda
☎ (036921) 23-0
E-Mail: J.Wellendorf@wwz-vertrieb.de

HEMPEL Werkzeugmaschinen
Pestalozzistraße 58
08393 Meerane
☎ (03764) 3064
E-Mail: info@hempel-wzm.de

KL Messtechnik & Service GmbH & Co. KG
Im Gewerbegebiet 4
91093 Heßdorf
☎ (09135) 73609-0
E-Mail: info@kl-messtechnik.de

FROWATECH AG
Hädelistrasse 9
CH-8712 Stäfa
☎ (01) 9282424
E-Mail: office@frowatech.ch

LACKNER & URNITSCH Präzisionsmaschinen und Werkzeuge Ges.m.b.H.
Bahnhofgürtel 37
8020 Graz, Österreich
☎ (0316) 711480-0
E-Mail: heidenhain@urnitsch.at

LACKNER & URNITSCH Präzisionsmaschinen und Werkzeuge Ges.m.b.H.
Gewerbestraße 13
IZ-Süd 2
2351 Wiener Neudorf, Österreich
☎ (02236) 61220-0
E-Mail: heidenhain-wien@urnitsch.at

■ Schweiz
■ Österreich

Unsere Internationalen Vertretungen finden Sie in der englischen Ausgabe der Service News oder im Internet unter www.heidenhain.de

- Kontakt
- HEIDENHAIN weltweit

Ersatzbildschirme für HEIDENHAIN-Steuerungen

Auszug aus unserem Bildschirmprogramm

In dieser Übersicht sind HEIDENHAIN-Ersatzbildschirme zu aktuellen und bereits abgekündigten HEIDENHAIN-Steuerungen aufgeführt.

Die Vorteile von original HEIDENHAIN-Bildschirmen:

- Höchste Störuneempfindlichkeit
- Typabhängige Kabellänge bis zu 40 m
- 100% Kompatibilität
- Qualitätsstandard HEIDENHAIN

	Steuerungstyp	Alter Bildschirm	Ersatzbildschirm	Identnummer
	TNC 150	BE 110	BE 110 F	617526-01
	TNC 151	BE 211(B)	BE 211 F	375881-21
	TNC 155	BE 411 / 412	BE 411 F / BE 412 F	375401-21
	TNC 223	BE 311	BE 311 F	375832-21
	TNC 246	BE 212	BE 212 F	650259-21
	TNC 351	BE 212 / BF 150	BE 212 F	650259-21
	TNC 355 CNC 322 / 223 TNC 360 / 306	BE 132 / BE 232 BE 212 / BF 150	BE 212 F	650259-21
	TNC 407 / 406 TNC 415 TNC 425	BC 110	BC 110 BF	374964-21
...	Fortsetzung s. nächste Seite			

Ersatzbildschirme für HEIDENHAIN-Steuerungen

Auszug aus unserem Bildschirmprogramm

In dieser Übersicht sind HEIDENHAIN-Ersatzbildschirme zu aktuellen und bereits abgekündigten HEIDENHAIN-Steuerungen aufgeführt.

	Steuerungstyp	Alter Bildschirm	Ersatzbildschirm	Identnummer
	TNC 426 C / P	BC 110	BC 110 BF	374964-21
	TNC 410 M TNC 410 C / P TNC 426 M	BC 120	BC 120 F	391268-03
	TNC 124	Der Bildschirmaustausch ist nur bei der Reparatur im HEIDENHAIN-Service möglich.		
	iTNC 530		BF 150	353522-04
	MANUALplus 620		BFT 131	583683-01
	TNC 320	Der Bildschirmaustausch ist nur bei der Reparatur im HEIDENHAIN-Service möglich.		

Für alle Bildschirme ist ein **Austausch ab Lager** möglich.
Hierzu können Sie sich gerne an Ihren regionalen Vertreter oder direkt an den HEIDENHAIN-Service in Traunreut wenden.

Ihre Kontakte zum HEIDENHAIN-Service

HEIDENHAIN-Helpline für: Reparaturen, Ersatzteile, Tauschgeräte und Reklamationen

Team Deutschland
+49 (8669) 31-3121

Team Ausland
+49 (8669) 31-3123

Reklamations- und
Beschwerdemanagement
+49 (8669) 31-3135

service.order@heidenhain.de

Technische HEIDENHAIN-Helpline:

Messgeräte/Maschinenvermessung
+49 (8669) 31-3104
service.ms-support@heidenhain.de

NC-Programmierung
+49 (8669) 31-3103
service.nc-pgm@heidenhain.de

NC-Support
+49 (8669) 31-3101
service.nc-support@heidenhain.de

PLC-Programmierung TNC
+49 (8669) 31-3102
service-plc@heidenhain.de

Drehmaschinensteuerungen
+49 (8669) 31-3105
service.lathe-support@heidenhain.de

Weitere Informationen finden Sie
auf unserer Internetseite:
www.heidenhain.de/service