



**HEIDENHAIN**



**Schnelle Hilfe bei  
Maschinenstillstand**

# Maschinenstillstand?



## Der HEIDENHAIN Service Exchange hilft sofort

- Wir senden Ihnen sofort und kostenfrei ein Gerät aus unserem HEIDENHAIN-Exchange-Lager.
- Sie senden uns Ihr defektes Gerät innerhalb von 4 Wochen zurück.
- Wir reparieren Ihr defektes Gerät und berechnen Ihnen die tatsächlichen Reparaturkosten.
- Das von uns gelieferte Gerät verbleibt bei Ihnen. Es geht mit Begleichung der Reparaturrechnung in Ihr Eigentum über.
- Das zurückgesandte Gerät geht in unser Eigentum über und wird für weitere Tauschzwecke verwendet.
- In folgenden Fällen berechnen wir Ihnen für das gelieferte Gerät den Neupreis abzüglich 20 %:
  - Totalschaden des zurückgelieferten Gerätes
  - Keine Rücklieferung innerhalb von 4 Wochen
  - Das zurückgelieferte Gerät entspricht nicht dem gelieferten Exchange-Gerät (andere Identnummer ID).

# HEIDENHAIN

**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH**

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

**83301 Traunreut, Deutschland**

☎ 08669 31-3121

FAX 08669 32-5061

E-Mail: [service.order@heidenhain.de](mailto:service.order@heidenhain.de)

**service.heidenhain.de**